

# **JAARVERSLAG**

## **2015**



# Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Bestuur en organisatie	5
Samenwerking	7
Stadswandelingen	8
SamenSprak	12
Individueel Advies	14
Sprekershoek	17
PR/Publiciteit	18
Financiën	19

# Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2015, een schriftelijke weergave van de grote verscheidenheid aan activiteiten van onze ongeveer 400 vrijwilligers.

Verscheidenheid jazeker, maar als gemeenschappelijk kenmerk het woord Kennisoverdracht. De kennis, ervaring en het inzicht, vergaard in het werkzame leven of uit liefhebberij worden met enthousiasme overgedragen aan diegenen die daarvoor serieuze belangstelling hebben.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, het is een verantwoordelijke bezigheid die veel voldoening geeft maar ook vereist dat de kennis niet veroudert. Dat betekent bijscholing, veelal intern, maar ook zo nodig met behulp van expertise van buiten.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangeloze bijdrage aan de maatschappij.

*drs. ir. Jan L. Spoelstra,*  
*Voorzitter*



# Doelstelling

Gilde Den Haag heeft dit jaar in ruime mate en met veel plezier aan haar doelstelling voldaan: namelijk het bevorderen dat de kennis en ervaring van vele mensen in de Haagse regio niet verloren gaan, maar op belangeloze en informele wijze worden overgedragen aan diegenen, die daarvoor serieuze belangstelling hebben. De kennis-overdracht kan individueel of in groepsverband plaatsvinden.

Van oorsprong waren vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn het echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten.

Zo'n 400 vrijwilligers hebben zich dit jaar met hun kennis, kunde en (levens)ervaring ingezet voor hun stadgenoten.

Zo verzorgt het Gilde diverse **STADSWANDELINGEN** met een gids, is er het taalmaatjesproject **SAMENSPRAAK** en kunnen coaches/ adviseurs worden ingezet vanuit **INDIVIDUEEL ADVIES**. In de wintermaanden worden op een aantal zondagen lezingen aangeboden in **SPREKERSHOEK**.

Op de volgende pagina's van dit verslag is op onderdelen meer vermeld over de activiteiten in 2015.

Gilde Den Haag kan terug zien op een goed en actief jaar, daarbij op materiële wijze ondersteund door de Gemeente Den Haag.

# Bestuur en organisatie

## Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Dick Sanders	Vice-voorzitter
Mariet Hubatý-van der Hoeven	Secretaris/PR
Kees van Mourik	Penningmeester
Vronie van Manen	Bestuurslid Externe betrekkingen
Guus Filius	Bestuurslid Individueel Advies
Wim Koole	Bestuurslid SamenSprak
Tjebbe Spoelstra	Bestuurslid Bestuursondersteuning
Cor Verhülsdonk	Bestuurslid, tevens vertegenwoordiger van Gilde Den Haag in de regiovergadering Zuid Holland en in de Raad van Afgevaardigden van Gilde Nederland.

## Coördinatoren/projectleiders

Bureau	Jan Zijp
Coördinatieteam Rondleidingen	Jan Spoelstra, Jan Zijp, Marianne Post, Mariet Hubatý-van der Hoeven
SamenSprak	Ellie Christoffersen
Individueel Advies	Guus Filius

Het algemeen bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van augustus. De daaraan voorafgaande vergaderingen van het Dagelijks bestuur bestaande uit voorzitter, penningmeester, secretaris en het bestuurslid bestuursondersteuning, werden met ingang van april 2015 geïmplementeerd in de algemene bestuursvergaderingen.

Op 7 januari 2015 vond de jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomst plaats van Gilde vrijwilligers en relaties; deze werd door zo'n 100 mensen bezocht.

## Statutenwijziging

Op 17 juni 2015 zijn de statuten geactualiseerd, waarbij o.a. de naam van Stichting 't Gilde Den Haag is gewijzigd in Stichting Gilde Den Haag.

### **Huishoudelijk Reglement/Gedragscode**

Een commissie vanuit Individueel Advies heeft zich gebogen over de opstelling van een Huishoudelijk Reglement en een Gedragscode, waarin de afspraken tussen Gilde-organisatie en Gilde-vrijwilliger zijn vastgelegd. In de bestuursvergadering van 14 september 2015 zijn beide documenten geaccordeerd. Het Huishoudelijk Reglement en de Gedragscode zijn met het Gilde Journaal van december 2015 aan alle Gilde vrijwilligers verzonden.

### **Gilde Nederland**

Gilde Den Haag valt onder de koepelorganisatie Gilde Nederland, is vertegenwoordigd in de Raad van Afgevaardigden van Gilde Nederland en maakt deel uit van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland. Ook was het Gilde vertegenwoordigd op de Landelijke Gildedag op 20 augustus bij Gilde Amsterdam, tijdens Sail en

op de Wandelcoördinatorenrendag op 5 november in Zutphen. Gilde SamenSprak valt tevens onder de nationale koepelorganisatie Het Begint met Taal.

### **Bureau**

Op het bureau worden de bemiddelingen tussen aanvrager en vrijwilliger tot stand gebracht via het in februari 2015 in gebruik genomen Gilde Bemiddelings Programma (GBP). Het GBP is een computerprogramma voor de administratieve verwerking en bevestiging van de aanvragen, alsook voor de opslag van statistische gegevens en andere relevante informatie. Het bureau telt 14 vrijwillige medewerkers die volgens rooster voor de dagelijkse bezetting zorgdragen onder leiding van de bureaucoördinator. De bureaumedewerkers komen eenmaal in de 3 maanden bij elkaar voor overleg onder leiding van de bureaucoördinator.



# SAMENWERKING

## **Den Haag Marketing**

Het Gilde Den Haag is partner van Den Haag Marketing en werkt nauw samen met het VVV-Uitburo. (Zie verder bij Stadswandelingen).

## **Ambassade van Den Haag**

Het Gilde Den Haag heeft zitting in de Raad van Participanten van de in 2014 opgerichte Stichting Ambassade van Den Haag, onderdeel van de Gemeente Den Haag/City Marketing. De stichting heeft tot doel het beschikbaar stellen van faciliteiten en infrastructuur om te zorgen dat bezoekers bij evenementen en andere gebeurtenissen in Den Haag de stad als gastvrij ervaren; dit met behulp van vrijwillige City Hosts en overige georganiseerde vrijwilligers die werkzaam zijn in de sector toerisme. De Ambassade van Den Haag beoogt een nauwere samenwerking met het Gilde Den Haag. Het is de bedoeling deze plannen in 2016 nader vorm te geven.

## **Stichting Haagse Historie en Erfgoed**

Op 20 oktober 2015 is de Stichting Haagse Historie en Erfgoed opgericht. De Stichting, waar het Gilde Den Haag deel van uitmaakt, stelt zich ten doel het bevorderen en ondersteunen van

de samenwerking tussen de op historie en erfgoed gerichte organisaties in Den Haag en omstreken, zowel onderling als met de relevante gemeentelijke instellingen. Onder andere door het vergroten van de kennis van de geschiedenis, van het materieel en immaterieel cultureel erfgoed van Den Haag e.o.

In dit verslagjaar is een begin gemaakt met de ontwikkeling van een webportal, waarop de aangesloten verenigingen en stichtingen zich presenteren. Ook is verder uitvoering gegeven aan de plannen voor de uitgave van een Historisch Magazine. Verwacht wordt dat de website en de uitgave van het blad in 2016 kunnen worden gerealiseerd.

## **Haagse Uitdaging**

De Haagse Uitdaging is een zakelijk netwerk van Haagse ondernemers dat verbinding legt met maatschappelijke organisaties. In dat kader zijn er door het Gilde, als maatschappelijke organisatie, eerste contacten gelegd met Pels Rijcken en Ernst & Young voor het verkrijgen van bedrijfskundige adviezen.

# STADSWANDELINGEN

Met veel passie en plezier hebben de gidsen van het Gilde Den Haag in 2015 hun kennis van de stad en haar historie overgedragen aan de deelnemers van de stadswandelingen. Zo'n 55 gidsen, zijn daarvoor in actie gekomen. Zij begeleidden met elkaar 1074 groepswandelingen en 38 bustochten met een totaal van bijna 10.000 deelnemers. Het programma bestond uit 23 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema. De meest gelopen wandelingen waren de Residentiewandeling met bijna 4000 wandelaars en de Hofjeswandeling met 1056 deelnemers.

## Individuele wandelingen

### + aantal deelnemers

Naast de groepswandelingen werden op vastgestelde data wandelingen aangeboden, waaraan individueel kon worden deelgenomen, t.w.

- Dag van de Haagse Geschiedenis op 18 april, (100).
- Joods Den Haag in april, (20).
- 200 Jaar Koninkrijk op Koningsdag 27 april, (43).
- Op de Bunkerdag 6 juni 2015 werden 4 wandelingen langs de bunkers geprogrammeerd, in samenwerking met de Stichting Europees Erfgoed



Foto: Stichting Atlantikwall-Museum

Atlantikwall en de Stichting Atlantikwall Museum Scheveningen, (62).

- Indisch Den Haag tijdens de Tong Tong Fair in juni, (123).
- Residentiewandeling op de Kunst- en Antiekdagen, 29 en 30 augustus, (45).
- In het kader het 'Jaar van het Industrieel Erfgoed' kon op 10 oktober tijdens de Manifestatie 'Made in The Hague' op De Binckhorst worden deelgenomen aan de speciaal daarvoor samengestelde wandeling Den Haag, Industriestad, periode 1880-1970', (54).

## Samenwerking met de VVV

In haar programma heeft het VVV een aantal Gildewandelingen opgenomen. De wandelingen worden rechtsreeks geboekt bij het VVV en door een gids van het Gilde begeleid, t.w.

- Hofjeswandeling, op dinsdag en donderdag van februari t/m december



- Residentiewandeling, iedere maandag, vanaf 6 april (Tweede Paasdag) t/m oktober.
- Mesdagwandeling, iedere zondag, vanaf 12 april, in de oneven weken, t/m oktober.
- Engelstalige Residentiewandeling, iedere zondag, vanaf 19 april, in de even weken t/m oktober.
- 200 Jaar Koninkrijk op een aantal woensdagen in september ter afsluiting van de herdenking 200 Jaar Koninkrijk.  
In totaal 622 deelnemers.

### Nieuwe wandelingen

Ter gelegenheid van de herdenking van het bombardement van het Bezuidenhout, dit jaar 70 jaar geleden, is de Bezuidenhoutwandeling samengesteld en in de aanloop naar 3 maart als individuele wandeling aangeboden. Deze wandeling trok in 2015 181 deelnemers.



Foto: Albert J.F. Koopmans

Nieuw was ook de Gevelsculptuurwandeling, waarbij wordt stilgestaan bij de vele mooie gevelornamenten, die Den Haag rijk is.

De wandeling Handel en Nijverheid langs de grachten werd herzien en veranderde van titel in De andere kant van Den Haag.

Ter gelegenheid van de 100ste sterfdag van de kunstschilder Hendrik Willem Mesdag is in samenwerking met Panorama Mesdag een speciale Mesdagwandeling samengesteld, waarin het leven, wonen en werk van de schilder en zijn vrouw centraal stonden. Deze wandeling werd ook in het programma van het VVV opgenomen en trok totaal 238 wandelaars.

Bijzonder was de bijdrage van de gidsen aan het CaDance Festival, van 29 januari t/m 15 februari, waarbij 14 gidsen de bezoekers van de 4 dansvoorstellingen van de ene locatie naar de andere begeleidden. Tijdens de wandelroute vertelden zij bijzonderheden over de locaties als Hotel des Indes, Museum Meermanno, Koninklijk Schouwburg en Pulchri Studio, alsook over wat er onderweg te zien was.



*Nieuwe gidsen met opleiders: van links naar rechts: Willem Tieman (opl), Vronie van Manen, Ellen Milders, Govert Christianen, Rob van Venetië, Joke Zuidwijk (opl.), Henders de Soeten, Jopie Sierts, Guus van Geer, Pieter de Vries en Harry van Kempen (opl.). Afwezig nieuwe gidsen: Nico Hergaarden en Lida Tanis.*

### **Coördinatieteam Rondleidingen**

Het coördinatieteam Rondleidingen (CTR) kwam eenmaal per twee maanden bij elkaar. Aan de orde kwamen onder andere zaken met betrekking tot het wandelprogramma, het inspeken op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen en de samenwerking met andere organisaties. Het CTR bereidt tevens de eveneens tweemaandelijks Hof Cultuur-bijeenkomsten van de gidsen voor.

### **HOF Cultuur**

Vanaf januari 2011 worden in de benedenruimte van het PEP-gebouw tweemaandelijks bijeenkomsten op de woensdagmiddag gehouden voor gidsen en belangstellende bureau-medewerkers onder de titel 'HOF Cultuur' (HC). Door middel van deze HC bijeenkomsten wordt de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde bevorderd, waarbij de activiteiten zich onder andere richten op "education permanente" en het verstevigen van de onderlinge contacten.

### *Hof Cultuur bijeenkomsten*

- 28. jan. Vertoning van de film "Sporen van Smaragd" (ingesproken door Yvonne Keuls).
- 25 mrt. Interactieve causerie door Wim Neerings met Haagse wetenswaardigheden en anekdotes.
- 27 mei Lezing door Anke Jol over de Stadhouders.
- 29 juli Presentatie door interieur architect Katincka Fick over het zonlicht-kunstwerk "Zonpalet" bovenaan de gevel van de Koninklijke Schouwburg.
- 30 sept. Presentatie door Harry Bogers over grote branden in Den Haag.
- 25 nov. Presentatie door Sjoerd van der Veen over Haagse zitbanken.

De bijeenkomsten werden door het merendeel van de gidsen bezocht.

## Gidsenopleiding

In het voorjaar is gestart met een opleiding voor nieuwe gidsen. Gedurende bijna twee maanden is wekelijks een programma verzorgd door Willem Tieman (coördinator), Joke Zuidwijk en Harry van Kempen. Het z.g. ‘aflopen’ van de kandidaten geschiedde onder leiding van een aantal ervaren gidsen. Ter afsluiting van de cursus werd op 30 september een rondleiding verzorgd in de Oud Katholieke Kerk, gevolgd door een gezamenlijke lunch in het PEP-gebouw. Het opleidingscertificaat werd tijdens de HC bijeenkomst op die dag aan 9 nieuwe gidsen uitgereikt. Een aspirant-gids heeft wegens ziekte dit jaar nog niet kunnen aflopen, maar zal dit naar verwachting in het voorjaar 2016 doen.

## Education permanente

De activiteiten van de gidsen voor het verder verdiepen van de kennis over de geschiedenis van Den Haag bestaan o.a. uit het geven van presentaties over een Haags onderwerp tijdens de Hof Cultuur bijeenkomsten. Deze presentaties worden hoofdzakelijk door de gidsen zelf verzorgd. Daarnaast worden door en voor de gidsen excursies en/of (proef)wandelingen georganiseerd.

## Excursies/wandelingen voor gidsen

- 12 mrt. Wandeling “Nieuwbouw” in de oude stad met Jacob Bijl.
- 13 mrt. Bezoek Hoge Raad aan het Lange Voorhout.
- 11 mei Wandeling door het Bezuidenhout met Albert Koopmans.
- 7 juni Bunkerwandeling met Sjoerd van der Veen.
- 5 okt. Bezoek Venduehuis der Notarissen.
- 2 sept. Wandeling ‘Den Haag Industriestad 1880-1970’ met Sjoerd van der Veen.
- 13 okt. Uitje voor gidsen/ bureau- medewerkers naar Schoonhoven/Oudewater.
- 11 nov. Bezoek aan het Kabinet van de Koning.
- 10 dec. Bezoek Panorama Mesdag.

## Gidsen

Het aantal gidsen per 31 december 2015 was 55 (inclusief de 9 nieuwe gidsen). Vier gidsen waren in het verslagjaar 10 jaar actief: Tjalling Dijkstra, Marianne Post, Joke Torn, Riëks Toxopeus. Als dank en blijk van waardering werd aan hen een beeldje van Haags Jantje uitgereikt. Een van de gidsen onderhield de contacten met gidsen die door ziekte tijdelijk niet actief waren. Dit contact werd en wordt door de betrokkenen zeer op prijs gesteld.

# SAMENSpraak

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak; een taalmaatjesproject waarbij een anderstalige een-op-een wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar een maal per week Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands bij de anderstalige en wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Er is dus een voortdurende stroom van anderstaligen die zich aanmelden en afronden.

## Organisatie

Gilde SamenSprak heeft een projectleider/coördinator, die de overige coördinatoren aanstuurt. Het coördinatieteam bestaat uit 14 leden. Er was gedurende het jaar wat verloop maar gelukkig kon ook al het 5e teamlid gefeliciteerd worden dat 5 jaar actief was. Gilde SamenSprak maakt gebruik van de diensten van het bureau, alsook van het Gilde Bemiddelings Programma (GBP).

## Enkele cijfers

Gedurende het jaar waren er in totaal 413 taalkoppels actief. Vanaf de zomer was er een tekort aan vrijwilligers en moest er een wachtlijst worden



ingesteld van de anderstaligen. Eind 2015 kon deze worden opgeheven. De anderstaligen hadden 84 verschillende nationaliteiten. Daaronder veel mensen uit Polen, Iran, Rusland en China.

### Geslacht anderstaligen:

mannen	99		vrouwen	314
--------	----	--	---------	-----

### Leeftijden anderstaligen:

< 25 jr.	25-50 jr.	> 50 jr.
24	358	31

### Opleiding anderstaligen:

laag	middelbaar	hoger	universitair
12	83	222	96

Aantal taalcoaches (sommigen hebben meer taalmaatjes): 266

### Geslacht taalcoaches:

mannen	96		vrouwen	170
--------	----	--	---------	-----

### Leeftijden taalcoaches:

< 30 jr.	30-60 jr.	> 60 jr.
19	71	176

ledere goed Nederlands sprekende Hagenaar kan zich voor dit project aanmelden. Er worden geen eisen gesteld aan opleiding of onderwijservaring. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich bij ons melden hoger opgeleid.

## Samenwerking

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT) en werkt samen met de Gemeentelijke Bibliotheek Den Haag, Taalhuis, PEP, Taal aan Zee, Taal in de Buurt, Direct Dutch, de Volksuniversiteit en maakt deel uit van de Haagse Taalketen.

## Activiteiten

Iedere eerste woensdag van de maand was er het SamenSprak Café in de Centrale Bibliotheek. Hier kwamen zowel taalkoppels als individuele deelnemers aan SamenSprak bijeen. Ook belangstellenden waren welkom. Er waren altijd enkele leden van het coördinatieteam aanwezig. Gedurende het jaar werd het steeds drukker bezocht. Vaak waren er wel 40 of meer bezoekers.

Viermaal, verdeeld over het jaar, werd een Leeskring in de Centrale Bibliotheek met deelname van maximaal 10 taalkoppels gehouden. Onder leiding van een medewerker van de bibliotheek werd steeds een boek besproken dat speciaal voor andersstaligen in eenvoudige bewoordingen werd herschreven en tevoren uitgeleend. Er waren veel enthousiaste reacties van de deelnemers.

In april werd een bijeenkomst met de taalkoppels gehouden, waarbij een aantal stadswandelingen werden gemaakt onder leiding van Gildegidsen. Na afloop was er een prijsvraag en werd nagepraat met een drankje en door de anderstaligen meegebrachte hapjes naar recept uit het land van herkomst. Het was weer een waar feest.

Gedurende het jaar werden 4 door het HBT aangeboden trainingen aan de taalcoaches gegeven met als onderwerp:  
2 x Spreekvaardigheid en feedback  
2 x Uitspraak en intonatie  
Deze trainingen bleken in een duidelijke behoefte te voorzien. Er namen per keer 18 taalcoaches aan deel. De trainingen waren steeds vol geboekt.

Gedurende het jaar hadden de contactpersonen uit het coördinatieteam geregeld contact met de taalkoppels en boden steun waar nodig.

In april en september verscheen de digitale nieuwsbrief van Gilde SamenSprak Den Haag waarin de deelnemers op de hoogte worden gehouden van actualiteiten binnen het project.

# INDIVIDUEEL ADVIES

Sinds 2014 worden onder de noemer Individueel Advies, vraaggerichte producten aangeboden door vrijwilligers aan aanvragers die zelf geen mogelijkheden zien en/of geen (financiële) middelen hebben om hun probleem op te lossen. Het gaat daarbij om de producten Coaching/begeleiding, Organisatieadvies, Hulp bij thuisadministratie en Begeleiding (Nederlandse) taal.

## Organisatie

Individueel Advies (IA) bestaat uit de volgende onderdelen:

- Coaching/begeleiding
- Organisatieadvies
- Hulp bij thuisadministratie
- Begeleiding (Nederlandse) taal

Gilde Individueel Advies wordt aangestuurd door een coördinator, tevens bestuurslid. Ten behoeve van de overall-aansturing is eind 2015 een coördinator toegevoegd.

Administratieve ondersteuning vindt plaats vanuit het bureau; één van de medewerkers is het specifieke aanspreekpunt voor IA.

Coachingsgesprekken en Taalbegeleiding vinden voornamelijk plaats in het PEP gebouw aan de Riviervismarkt 2. Voor Hulp bij thuisadministratie en



Organisatieadvies worden de aanvragers voornamelijk thuis bezocht. Er wordt van uitgegaan dat Coaching en Hulp bij thuisadministratie voor maximaal één jaar kan worden aangeboden. Na afloop vindt een evaluatie plaats.

Naast het hanteren van een gedragscode wordt aan de vrijwilligers van Individueel Advies nog een VOG (Verklaring omtrent gedrag) gevraagd.

## Coaching/begeleiding

Hierbij gaat het om hulp aan aanvragers die vast (dreigen te) lopen in hun actieve bestaan. Dit bijvoorbeeld door gebrek aan zelfredzaamheid en/of het ontbreken van een eigen netwerk en daardoor niet of minder

in staat zijn aansluiting te vinden in de samenleving. De aanvragers hebben geen of onvoldoende (financiële) mogelijkheden voor betaalde professionele hulp. Aanvragers waren onder andere mensen die niet meer aan de slag kunnen komen. Soms door een reorganisatie op een plek geplaatst werden waar het niveau, maar ook de aard van het werk niet meer overeenkwam met zijn of haar kwaliteiten. Hier kon een beroep gedaan worden op een coach van IA. Deze hielp om weer zicht te krijgen op de 'eigenwaarde', gaf handvatten en leerde hoe iemand zich beter kan presenteren. Belangrijk daarbij was het stimuleren van het denkproces, zonder iets op te dringen. Dit resulteerde er meestal in dat men zich na bepaalde tijd gesterkt voelde, zich beter kon manifesteren en zo weer verder kon. Niet altijd in een betaalde baan, maar bijvoorbeeld ook als vrijwilliger of men nam een studie ter hand.



### Organisatieadvies

Het betrof hier ondersteuning aan non-profit organisaties. De hulpvragen liepen uiteen van adviezen bij de aanpak van hun administratie(s) tot de opzet van een projectplan. Enkele vragen op het gebied van Organisatieadvies kwamen binnen van vrijwilligersorganisaties. Geadviseerd werd over de manier van aanpak van hun administratie of de opzet van een projectplan.

### Thuisadministratie

Hierbij boden vrijwilligers van het Gilde hulp aan aanvragers die de juiste weg (even) niet meer wisten om hun financieel/administratieve zaken op de rails te houden. Het ging er om (weer) grip te krijgen op de eigen financiële situatie. Er kon ook worden doorverwezen naar instanties als gemeente en fiscus. Meerwaarde kon worden geleverd door ook ondersteuning te bieden bij het aanvragen van toeslagen of bij vordering en ontslag. Bij hulp bij thuisadministratie ging het dikwijls om oudere mensen, die geen beroep konden doen op familie of kinderen. Ook vragen van jongere mensen kwamen binnen. Regelmatig is er sprake van een fobie die wordt ontwikkeld voor 'enveloppen op de mat'. Meestal kon direct hulp worden geboden door een adviseur.

## Begeleiding Nederlandse taal/ Vergroting taalvaardigheid

Hierin wordt voorzien in een behoefte van aanvragers, die anders dan bij Gilde SamenSprak, langduriger begeleid willen worden in de Nederlandse taal. Het kan daarbij gaan om taalkundige begeleiding bij het opstellen van verslagen, het schrijven van brieven, scripties en andere studieopdrachten. Regelmatig werd een beroep gedaan op een taalcoach, meestal door jongere studerende.

Doel is dat men na bepaalde tijd het Nederlands beter kan toepassen, zowel mondeling als schriftelijk.

Vanuit het 'voormalige' Individueel Advies worden er zowel in de *Engelse als Franse taal* nog conversatiecursussen gegeven. Voorts wordt een cursus *aquarelleren* gegeven in een leslokaal van woongemeenschap

De Waringin aan de Alberdastraat, aangezien daarvoor geen ruimte meer beschikbaar was in het PEP gebouw, de Gilde 'huisbaas'.

## Ontwikkeling

Met de coaches waren er op 30 januari en 8 mei intervisiebijeenkomsten, gericht op leren van elkaar en afstemming. Op 4 december is met hen overleg gevoerd over het werkplan 2016. In vrijwel alle gevallen die in 2015 werden afgerond, was de coach positief over de begeleiding.

Met de gemeente Den Haag werd een principe-afspraken gemaakt voor de begeleiding van ongeveer 10 cliënten vanaf maart 2016. Vanuit die organisatie worden trainingen aangeboden voor vooral het wettelijk kader rond schuldhulp. Er zullen daarom in 2015 nieuwe vrijwilligers moeten worden geworven.

## Ontwikkeling Individueel Advies in 2015

onderdeel	Aantal vrijwilligers	aantal aanvragers		
		actief	beëindigd	in aanvraag
Coaching	10	9	8	2
Hulp bij thuisadministratie	4	3	5	4
Organisatie advies	2	0	1	1
<b>Vergroting taalvaardigheid:</b>				
BegeleidingNederlandse taal	3	3	6	1
Cursus Engels	3	32		
Cursus Frans	1	11		
Cursus Aquarelleren	1	7		



# SPREKERSHOEK

Op een aantal zondagen in najaar en winter worden lezingen gegeven in Wijkcentrum Essesteijn te Voorburg over een actueel of in de belangstelling staand onderwerp.

Deze bijeenkomsten werden ook in 2015 goed bezocht; gemiddeld 60 bezoekers per zondag.

*Het programma zag er als volgt uit:*

25 jan. Archeologie in Den Haag, door drs. Corien Bakker, stadsarcheoloog

22 feb. De vele gezichten van Mesdag, door drs. Roos Hoekstra

29 mrt. Michiel de Ruyter, grootste admiraal uit de vaderlandse Geschiedenis, door Frits de Ruyter de Wildt

25 okt. Sailing Letters, een Nederlandse schat in een Engels archief, door dr. Els van Eijck van Heslinga

29 nov. Isaac Israëls in Den Haag, door Willemien de Vlieger-Moll



# PR/PUBLICITEIT

## Website

De website, in 2013 geheel vernieuwd, blijkt in 2015 in stijgende lijn te zijn geraadpleegd. In 2015 waren er 17.579 gebruikers, die gezamenlijk 90.540 pagina's bezochten. Hiervan deden er 5974 dit via de mobiele telefoon en tablets met 27.093 pagina-weergaven. De mobiele raadpleging was bijna 1,75 keer meer dan in 2014.

## Gilde Journaal

Het Gilde Journaal heeft een functie in de communicatie met onze vrijwilligers en met relaties en instanties buiten onze organisatie en verschijnt 3x per jaar.

## Diverse drukwerken

Medio 2015 is de flyer 'Het Gilde doet meer...' gerealiseerd met informatie over zowel SamenSprak als Individueel Advies. Deze flyer werd en wordt ingestoken in de wandelfolder. De folder stadswandelingen werd herdrukt. Voor een aantal individuele wandelingen werden afzonderlijke flyers gedrukt. In september verscheen de folder met het programma Sprekershoek 2015/2016.

## Advertenties

Door het jaar heen werd regelmatig geadvertiseerd voor coaches en mede-

werkers coördinatieteam SamenSprak. Ook werd via advertenties geattendeerd op het aanbod van Individueel Advies, met name voor Organisatieadvies en Thuisadministratie.

## Free Publicity

Op 25 maart vond een persmoment plaats m.b.t. de nieuwe Bezuidenhoutwandeling. Hieraan werd aandacht besteed in het AD en in enkele huis-aan-huisbladen. Berichten over de wandelingen, waaraan individueel kon worden deelgenomen werden regelmatig opgenomen in het AD/rubriek Uw buurt in de Krant.

## Grote schermen



Foto: Albert J.F. Koopmans

In april 2015 bood Den Haag Marketing het Gilde de kans de Hofjeswandeling aan te kondigen op o.a. het grote TV-scherm in de hal van het Centraal Station.

# FINANCIËN

Stichting Gilde Den Haag publiceert een afzonderlijk financieel verslag, dat niet is opgenomen in dit jaarverslag.

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, publiciteit/drukwerk en het bureau de belangrijkste componenten vormen, worden voornamelijk gefinancierd uit de gemeentelijke subsidiebijdragen.

Daarnaast leveren de wandelingen, waarvoor een vergoeding wordt gevraagd, ook een bijdrage aan de dekking van de kosten.

Door een verstandig uitgavenbeleid bleven deze kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

Den Haag, 12 september 2016



drs. ir. J.L. Spoelstra  
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven  
secretaris



**Gilde**  
Den Haag

*Vrijwillige Professionals*

**Stichting Gilde Den Haag**

**Riviervismarkt 2**

**2513 AM Den Haag**

**Telefoon: 070 3561281**

**E-mail: [info@gildedenhaag.nl](mailto:info@gildedenhaag.nl)**

[www.gildedenhaag.nl](http://www.gildedenhaag.nl)