

JAARVERSLAG

2016



Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Bestuur en organisatie	5
Samenwerking	7
Stadswandelingen	8
SamenSprak	11
Individueel Advies	14
Sprekershoek	17
PR/Publiciteit	18
Financiën	19

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2016, een schriftelijke weergave van de grote verscheidenheid aan activiteiten van onze 400 vrijwilligers.

Verscheidenheid jazeker, maar als gemeenschappelijk kenmerk het woord Kennisoverdracht. De kennis, ervaring en het inzicht, vergaard in het werkzame leven of uit liefhebberij worden met enthousiasme overgedragen aan diegenen die daarvoor serieuze belangstelling hebben.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, het is een verantwoordelijke bezigheid die veel voldoening geeft maar ook vereist dat de kennis niet veroudert. Dat betekent bijscholing, veelal intern, maar ook zo nodig met behulp van expertise van buiten.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangeloze bijdrage aan de maatschappij.

*Drs. Ir. Jan L. Spoelstra, voorzitter
Stichting Gilde Den Haag*



Doelstelling

Gilde Den Haag heeft dit jaar in ruime mate en met veel plezier aan haar doelstelling voldaan: namelijk het bevorderen dat de kennis en ervaring van vele mensen in de Haagse regio niet verloren gaan, maar op belangeloze en informele wijze worden overgedragen aan diegenen, die daarvoor serieuze belangstelling hebben. De kennisoverdracht kan individueel of in groepsverband plaatsvinden.

Van oorsprong waren vooral vrijwilligers actief die door pensioenering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn het echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten

Zo'n 400 vrijwilligers hebben zich dit jaar met hun kennis, kunde en (levens)ervaring ingezet voor hun stadgenoten.

Zo verzorgt het Gilde diverse **STADSWANDELINGEN** met een gids, is er het taalmaatjesproject **SAMENSPRAAK** en kunnen coaches/adviseurs worden ingezet vanuit **INDIVIDUEEL ADVIES**. In de wintermaanden worden op een aantal zondagen lezingen aangeboden in **SPREKERSHOEK**.

Op de volgende pagina's van dit verslag is op onderdelen meer vermeld over de activiteiten in het afgelopen jaar.

Gilde Den Haag kan terug zien op een goed en actief jaar, daarbij op materiële wijze ondersteund door de Gemeente Den Haag.



Bestuur en organisatie

Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	Secretaris/PR
Kees van Mourik	Penningmeester
Vronie van Manen	Bestuurslid Externe Betrekkingen
	Bestuurslid Stadswandelingen, m.i.v. september 2016
Guus Filius	Bestuurslid Individueel Advies
Henk Mulder	Opvolger Guus Filius m.i.v. december 2016
Wim Koole	Bestuurslid SamenSprak
Tjebbe Spoelstra	Bestuurslid Bestuursondersteuning

Coördinatoren/projectleiders

Bureau	Jan Zijp*
Coördinatieteam Rondleidingen	Jan Spoelstra, Jan Zijp, Marianne Post, Mariet Hubatý
SamenSprak	Ellie Christoffersen
Individueel Advies	Guus Filius, vanaf november 2016 Henk Mulder

*Per 1 november heeft Jan Zijp zijn taak als bureaucoördinator neergelegd.

Voor zijn inzet van 15 jaar gids en 10 jaar bureaucoördinator is hem op 26 oktober de stadspeld van de Gemeente Den Haag toegekend. Jan Zijp blijft aan als gids.

Het algemeen bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van augustus.

Op 7 januari vond de jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomst plaats van Gilde vrijwilligers en relaties; deze werd door zo'n 100 mensen bezocht.

Gilde Nederland

Gilde Den Haag valt onder de koepelorganisatie Gilde Nederland, is vertegenwoordigd in de Raad van Afgevaardigden van Gilde Nederland en maakt deel uit van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland.

Ook was het Gilde vertegenwoordigd op de Landelijke Gildedag, 21 april in Rotterdam, op de Landelijke Gilde Wandeldag, 26 mei in Dordrecht en op de Wandelcoördinatorenrendag, 19 oktober in Nijmegen.

Bureau

Op het bureau worden de bemiddelingen tussen aanvrager en vrijwilliger tot stand gebracht via het Gilde Bemiddelings Programma (GBP). Het GBP is een computerprogramma voor de administratieve verwerking en bevestiging van de aanvragen, alsook voor de opslag van statistische gegevens en andere relevante informatie. Het bureau telt 14 vrijwillige medewerkers die volgens rooster voor de dagelijkse bezetting zorg dragen onder leiding van de bureaucoördinator. De bureaumedewerkers komen eenmaal in de 3 maanden bij elkaar voor overleg onder leiding van de bureaucoördinator.



SAMENWERKING

Den Haag Marketing

Gilde Den Haag is partner van Den Haag Marketing en werkt nauw samen met het VVV-Uitburo.

Ambassade van Den Haag

Gilde Den Haag heeft zitting in de Raad van Participanten van de in 2014 opgerichte Stichting Ambassade van Den Haag, onderdeel van de Gemeente Den Haag/City Marketing. De stichting heeft tot doel het beschikbaar stellen van faciliteiten en infrastructuur om te zorgen dat bezoekers bij evenementen en andere gebeurtenissen in Den Haag de stad als gastvrij ervaren; dit met behulp van vrijwillige City Hosts en overige georganiseerde vrijwilligers die werkzaam zijn in de sector toerisme. De Ambassade van Den Haag beoogt een nauwere samenwerking met Gilde Den Haag.

Stichting Haagse Historie en Erfgoed

Op 20 oktober 2015 is de Stichting Haagse Historie en Erfgoed opgericht. De Stichting, waar Gilde Den Haag deel van uitmaakt, stelt zich ten doel het bevorderen en ondersteunen van de samenwerking tussen de historisch en op erfgoed gerichte organisaties in Den Haag en omstreken, zowel onderling als met de relevante gemeentelijke instellingen. Onder andere door het vergroten van de kennis van de

geschiedenis, van het materieel en immaterieel cultureel erfgoed van Den Haag e.o. In het voorjaar lanceerde de stichting een webportal, waar de aangesloten leden hun activiteiten presenteren en werd de uitgave van het Historisch Magazine gerealiseerd.

Haagse Uitdaging

De Haagse Uitdaging is een zakelijk netwerk van Haagse ondernemers dat verbinding legt met maatschappelijke organisaties.

Haagse Hogeschool

In opdracht van de wethouder Stadsontwikkeling, Wonen, Duurzaamheid en Cultuur van de gemeente Den Haag hebben de studenten Facility Management (FM) van de Haagse Hogeschool een onderzoek gedaan naar de toegevoegde waarde van FM in zes Haagse stadsdelen en wijken. Met een rondleiding hebben gidsen van het Gilde deze studenten op de hoogte gebracht van de historische ontwikkeling van die wijken en stadsdelen.

Haags Historisch Festijn

Dit jaar vond voor het eerst het Haags Historisch festijn plaats met o.a. een schouwspel op het Binnenhof. Op zondag 21 augustus heeft het Gilde op 2 tijdstippen een beknopte residentiewandeling aangeboden. Door het bijzonder slechte weer was er nauwelijks belangstelling.

STADSWANDELINGEN

Met veel passie en plezier hebben de gidsen van Gilde Den Haag in 2016 hun kennis van de stad en haar historie overgedragen aan de deelnemers van de stadswandelingen. Zo'n 55 gidsen, zijn daarvoor in actie gekomen. Zij begeleidden met elkaar 1065 groepswandelingen en 21 bustochten met in totaal 10.794 deelnemers.

Het programma bestond uit 23 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema. De meest gelopen wandelingen waren de Residentiewandeling met 5561 wandelaars en de Hofjeswandeling met 924 deelnemers.

Individuele wandelingen

+ aantal deelnemers

Naast de groepswandelingen werden op vastgestelde data wandelingen aangeboden, waaraan individueel kon worden deelgenomen, t.w.



- Bezuidenhoutwandeling op een aantal dagen in de aanloop naar 3 maart (36).
- Dag van de Haagse Geschiedenis op 15 april, (100).
- Oranjewandeling op Koningsdag 27 april (41).
- Op de Bunkerdag 5 juni 2016 werden 7 wandelingen langs de bunkers geprogrammeerd, in samenwerking met de Stichting Europees Erfgoed Atlantikwall en de Stichting Atlantikwall Museum Scheveningen, (138).
- Indisch Den Haag tijdens de Tong Tong Fair mei/juni (76).
- Joods Den Haag in samenwerking met het Haags Historisch Museum en in aansluiting op tentoonstelling Joods Den Haag op een aantal zondagen in juli, augustus en september.
Een variant van de bestaande Joodse wandeling met aspecten van het leven van de Sefardische joden in het centrum van Den Haag (158).
- Monumentendag 11 september, thema Iconen en Symbolen (14).

Samenwerking met de VVV

In haar programma heeft de VVV een aantal Gildewandelingen opgenomen. De wandelingen worden rechtstreeks



geboekt bij de VVV en door een gids van het Gilde begeleid, t.w.

- Residentiewandeling op zondag vanaf 27 maart t/m oktober.
- Hofjeswandeling op dinsdag en donderdag van januari t/m december.
- Joods verleden, de verdwenen buurt op een aantal dagen in de aanloop naar 4 mei.
- Engelstalige Residentiewandeling op donderdag van juni t/m september.

In totaal 851 deelnemers.

Nieuwe wandelingen

Dit jaar is de wandeling door het Zeeheldenkwartier aan het programma toegevoegd.

Coördinatieteam Rondleidingen

Het coördinatieteam Rondleidingen (CTR) kwam eenmaal per twee maanden bij elkaar.

Aan de orde kwamen onder andere zaken met betrekking tot het wandel-

programma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen en de samenwerking met andere organisaties. Het CTR bereidt tevens de eveneens tweemaandelijksse Hof Cultuur-bijeenkomsten van de gidsen voor.

HOF Cultuur

Vanaf januari 2011 worden in de benedenruimte van het PEP-gebouw tweemaandelijksse bijeenkomsten op de woensdagmiddag gehouden voor gidsen en belangstellende bureau-medewerkers onder de titel 'HOF Cultuur' (HC).

Door middel van deze HC bijeenkomsten wordt de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde bevorderd, waarbij de activiteiten zich onder andere richten op 'education permanente' en het verstevigen van de onderlinge contacten.

Education permanente

De activiteiten van de gidsen voor het verder verdiepen van de kennis over de geschiedenis van Den Haag bestaan o.a. uit het geven van presentaties over een Haags onderwerp tijdens de Hof Cultuur bijeenkomsten. Deze presentaties worden hoofdzakelijk door de gidsen zelf verzorgd. Daarnaast worden door en voor de gidsen excursies en/of (proef-)wandelingen georganiseerd.

Hof Cultuur bijeenkomsten

- 27 jan. De Vijftiger jaren door Harry Bogers
- 30 mrt. De graven van Holland door Robert van Venetië
- 25 mei Voordracht door Vincent de Boer van Stroom over het sokkelproject (40 kunstwerken in Grote Marktstraat/Spui)
- 27 juli Voordracht door Wim Neerings over Prinsjesdag
- 28 sept. Presentatie van Harry Bogers over de verdwenen Haags bioscopen
- 30 nov. Presentatie van Sjoerd van der Veen over de Duinenweg (Denneweg)

De bijeenkomsten werden door het merendeel van de gidsen bezocht.

Excursies/wandelingen voor gidsen

- 6 april Wandeling Van Bloedberg tot Bajes door Jacob Bijl
- 20 april Bezoek voormalig bankgebouw De Tempel
- 23 mei Presentatie over het Hofkwartier bij Scala Architecten
- 18 aug. Bezoek aan het Huis van Europa
- 4 okt. Uitje voor gidsen/bureamedewerkers naar Biesbosch/Dordrecht
- 26 okt. Bezoek nieuwe huisvesting Hoge Raad
- 17 nov. Bezoek ProDemos over restauratie Binnenhof
- 18 nov. Bezoek Van Gogh Experience

Gidsen

Het aantal gidsen per 31 december 2016 was 55.

Wim Neerings was dit jaar 25 jaar actief als gids en ontving een ets van de Gevangenpoort als blijk van dank en waardering. Willem Tieman en Harry van Kempen ontvingen een beeldje van Haags Jantje voor 10 jaar gidsenwerk. Een van de gidsen onderhield de contacten met gidsen die door ziekte tijdelijk niet actief waren. Dit contact werd en wordt door de betrokkenen zeer op prijs gesteld.

SAMENSPRAAK

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak: een taalmaatjesproject waarbij een andersstalige een-op-een wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar een maal per week Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands door de anderstalige en wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Er is dus een voortdurende stroom van anderstaligen die zich aanmelden en afronden.

Organisatie

Gilde SamenSprak heeft een projectleider; deze had in 2016 assistentie van een coördinatieteam van 16 leden. Er is altijd wat verloop maar gelukkig konden ook al twee teamleden gefeliciteerd worden met 5 jaar activiteit.

Vluchtelingen

In 2016 zijn gedurende het jaar voorbereidingen getroffen om een aparte afdeling SamenSprak voor Vluchtelingen op te zetten. De ideeërachter is om zo extra aandacht te kunnen schenken aan de specifieke problematiek die hiermee samen-



hangt. Vanaf 1 december kon deze afdeling zelfstandig opereren. Er waren toen al 20 taalkoppels actief. Het gaat hier om vluchtelingen die al een vast adres hebben en minimaal een eenvoudige conversatie in het Nederlands kunnen voeren. Dit zijn doorgaans statushouders.

Enkele cijfers

Gedurende het jaar waren er in totaal 549 taalkoppels actief (in 2015 waren het er 413). Gedurende een groot deel van het jaar moest er een wachtlijst ingesteld worden voor de andersstaligen. Deze kreeg een permanent karakter. Er komt steeds meer vraag vanuit de anderstaligen en het aantal taalcoaches is weliswaar toegenomen maar dekt de vraag niet meer. Ook niet na herhaaldelijk adverteren in de Haagse wijkbladen.

De anderstaligen hadden 91 verschillende nationaliteiten. Daaronder uit Syrië 61, Polen 53, Iran 31, India 25, Rusland 24 en China 22 personen.

Geslacht anderstaligen:
mannen 151 | vrouwen 398

Leeftijden anderstaligen:
< 25 jr. 25-50 jr. > 50 jr.
57 448 44

Opleiding anderstaligen:
laag middelbaar hoger universitair
12 113 160 262

Taalvaardigheid anderstaligen:
beperkt matig redelijk goed
122 242 155 20

Aantal taalcoaches: 336
(sommigen hebben meer taalmaatjes)

Geslacht taalcoaches:
mannen 117 | vrouwen 219

Leeftijd taalcoaches:
< 30 jr. 30-60 jr. > 60 jr.
34 93 209

Verloop taalcoaches gedurende het jaar:
begonnen 118 | vertrokken 63

Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld wat betreft opleiding of onderwijservaring. Bij de intake wordt wel gekeken naar geschiktheid. Over

het algemeen zijn de vrijwilligers die zich melden hoger opgeleid.

Samenwerking

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT) en werkt samen met de Gemeentelijke Bibliotheek Den Haag, Taalhuis, PEP, Taal aan Zee, Taal in de Buurt, Direct Dutch, Mondriaan, de Volksuniversiteit en maakt deel uit van de Haagse Taalketen.

Activiteiten

Iedere eerste woensdag van de maand was er het SamenSprak Café in de Centrale Bibliotheek. Hier kwamen zowel taalkoppels als individuele deelnemers aan SamenSprak. Ook belangstellenden waren welkom. Er waren altijd enkele leden van het coördinatie team aanwezig. Gedurende het jaar werd het steeds drukker bezocht. Vaak waren er wel 50 of meer bezoekers.

In oktober werd een proef genomen met een Taalcoach Café. Er bleek grote behoefte te bestaan bij de taalcoaches aan onderling contact en uitwisseling.

Het voornemen bestaat het Taalcoach Café in 2017 voort te zetten.

Viermaal, verdeeld over het jaar, werd een Leeskring in de Centrale Bibliotheek met deelname van meestal 10 taalkoppels gehouden. Onder leiding van een medewerker van de bibliotheek werd steeds een boek besproken dat speciaal voor anderstaligen in eenvoudige bewoordingen werd herschreven en tevoren uitgeleend. Er waren veel enthousiaste reacties van de deelnemers.

In april was er een bijeenkomst met de taalkoppels, waarbij een puzzeltocht werd gemaakt door de stad. Na afloop was er een prijsuitreiking en werd nagepraat met een drankje en door de anderstaligen meegebrachte hapjes naar recept uit het land van herkomst. Het was weer een waar feest.

Gedurende het jaar werden 4 door HBT aangeboden trainingen voor de taalcoaches gehouden met als onderwerp Spreekvaardigheid en Feedback. Deze trainingen bleken in een duidelijke behoefte te voorzien. Er namen per keer 18 taalcoaches aan deel. Ze waren steeds vol geboekt.

In maart en september verscheen de digitale nieuwsbrief van Gilde SamenSprak Den Haag waarin de deelnemers op de hoogte werden gehouden van actualiteiten binnen het project.

Gedurende het jaar hadden de contactpersonen uit het coördinatie team geregeld contact met de taalkoppels en boden steun waar nodig.



INDIVIDUEEL ADVIES

Algemeen

Als onderdeel van de vrijwilligersorganisatie Gilde Den Haag worden onder de noemer Individueel Advies (IA), sinds 2014 door professionele vrijwilligers vier diensten aangeboden aan aanvragers uit Den Haag:

- Coaching/begeleiding
- Hulp bij thuisadministratie
- Organisatieadvies
- Begeleiding (Nederlandse) taal

Gilde Individueel Advies wordt aangestuurd door het bestuurslid met de portefeuille Individueel Advies. Deze is per 1 december 2016 benoemd, nadat zijn voorganger per die datum zijn vier jaar lopend project had afgerond. Per die datum is tevens, voor zowel het onderdeel Coaching/begeleiding als voor het onderdeel Hulp bij thuisadministratie, een coördinator benoemd. Administratieve ondersteuning vindt plaats vanuit het bureau; één van de medewerkers is daar het specifieke aanspreekpunt voor IA.

Coachingsgesprekken en Taalbegeleiding vinden voornamelijk plaats in het PEP gebouw aan de Riviervismarkt 2. Voor Hulp bij thuisadministratie worden de aanvragers voornamelijk thuis bezocht.



De adviseurs hebben daarvoor in 2016 allen een 'Gildepasje' om zich te kunnen identificeren.

Naast instemming met de gedragscode wordt aan de vrijwilligers van Individueel Advies nog een VOG (Verklaring omtrent gedrag) gevraagd.

In 2016 is begonnen (4 keer per jaar) met intervisie-/afstemmingsoverleg met zowel de coaches als de adviseurs. Ook is gestart met een bijeenkomst met de taalbegeleiders.

Coaching/begeleiding

Professionele coaches met langjarige ervaring bieden hulp aan aanvragers die vast (dreigen te) lopen in hun actieve bestaan. Dit bijvoorbeeld door gebrek aan zelfredzaamheid en/of het ontbreken van een netwerk en die daardoor niet of minder in staat zijn

om aan te sluiten bij de samenleving. Het gaat daarbij met name om aanvragers, die geen (financiële) mogelijkheden hebben voor betaalde professionele hulp. Facetten van deze coaching/begeleiding kunnen onder meer zijn: persoonsoriëntatie (waar ben ik goed in), advies/begeleiding bij problemen met/op het werk, ondersteuning bij opbouwen sociaal netwerk, oriëntatie op situatie 'zonder werk' of 'met pensioen', brief en CV schrijven en sollicitatiegesprek oefenen.

Doel is, dat in een reeks van zes tot acht gesprekken met een professionele coach de zelfredzaamheid is verbeterd, men weer perspectief ziet, men zo nodig kan solliciteren en een zinvolle(re) invulling kan geven aan het dagelijks bestaan. In 2016 konden 4 nieuwe coaches worden verwelkomd. Het totaal aantal coaches was 11. In 2015 waren dat er gemiddeld nog 9. Het aantal aanvragen steeg van 17 naar 26.

Hulp bij thuisadministratie

Deskundige adviseurs bieden hulp aan aanvragers die hun financieel/administratieve zaken niet (meer) op de rails hebben of kunnen houden. Meerwaarde kan worden geleverd door ook bij te staan wanneer

bijvoorbeeld toeslagen, vorderingen en beslag aan de orde zijn. In voorkomende gevallen worden aanvragers door de gemeente Den Haag verwezen. Onderliggende oorzaken van de ontstane situatie kunnen tevens aanleiding zijn de aanvrager binnen IA door te verwijzen naar coaching/begeleiding.

Doel is dat men op zo kort mogelijke termijn de financieel/administratieve zaken weer op de rails heeft.

Het aantal adviseurs

Thuisadministratie kon worden uitgebreid met 2 adviseurs, die ook als coach actief waren. Daarmee kwam het totaal op 5 adviseurs. Dat waren er in 2015 nog 3. Het aantal aanvragen steeg van 8 naar 22. Contact is gelegd met de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten van de gemeente Den Haag. Met deze dienst is afgesproken, dat (vooralnog) maximaal 10 cliënten met een traject van schuldhulpverlening aan IA worden aangeboden. Bij de gemeente hebben de adviseurs Thuisadministratie enkele op de materie gerichte cursussen/trainingen gevolgd. Voorts is contact gelegd met het onderdeel Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA) van het Rode Kruis. Daarmee vindt nadere afstemming plaats.



Organisatieadvies

Deskundige organisatieadviseurs adviseren organisaties/verenigingen van vrijwilligers die zich inzetten in de regio Haaglanden en waarbij de maatschappelijke bijdrage op de eerste plaats komt. Dan gaat het bijvoorbeeld om het formuleren van doelstellingen en beleid, het maken van werkplannen en begrotingen, het oprichten van een stichting/vereniging, het opzetten van een administratie en het maken van een publiciteitsplan.

Doel is, dat binnen een periode van een half jaar een organisatie/vereniging de gevraagde zaken op orde heeft. In dit verslagjaar hebben 3 organisaties van deze dienst gebruik gemaakt.

Begeleiding (Nederlandse taal)

Professionele begeleiding voor aanvragers die, anders dan bij de activiteit Samenspraak, ter vergroting van de mondelinge en schriftelijke vaardigheid langduriger begeleid willen worden in de Nederlandse taal. Het kan daarbij gaan om taalkundige begeleiding voor het opstellen van verslagen, het schrijven van brieven, scripties en andere studieopdrachten. Doel is, dat men na bepaalde tijd het Nederlands beter kan toepassen, zowel mondeling als schriftelijk. Het gaat hierbij specifiek om de Nederlandse taal en het is zeker niet de bedoeling dat de begeleider bijvoorbeeld werkstukken gaat corrigeren. In 2016 waren 4 taalbegeleiders actief met in totaal 5 aanvragen.

Ten slotte

Vanuit het 'voormalige' Individueel Advies worden er zowel in de Engelse als Franse taal nog conversatiecursussen gegeven. Voorts wordt een cursus aquarelleren gegeven in een leslokaal van woongemeenschap De Waringin aan de Alberdastraat, aangezien daarvoor geen ruimte meer beschikbaar was in het PEP gebouw, de Gilde 'huisbaas'.

SPREKERSHOEK

Op een aantal zondagen in najaar en winter worden lezingen gegeven in Wijkcentrum Essesteijn te Voorburg over een actueel of in de belangstelling staand onderwerp.

Deze bijeenkomsten werden ook in 2016 goed bezocht; gemiddeld zo'n 70 bezoekers per zondag.

Het programma zag er als volgt uit:

31 jan. Het ontstaan en de varianten van het openbaar vervoer, *presentatie: ir. Karel Hoorn.*

28 febr. Drie massagraven voor de Nederlandse kust door

torpedering op 22 september 1914, *presentatie: Henk van der Linden.*

20 mrt. Van Proza tot Prul, over het Haagse leven van Louis Couperus, *presentatie: Annemargriet Vaartjes.*

30 okt. Joods Den Haag, van de 17de eeuw tot nu, *presentatie: drs. Lex van Tilborg.*

27 nov. Ypenburg in de slag om de residentie, *presentatie: Bert Huijgen.*



PR/PUBLICITEIT

Website

Ook in 2016 is de website in stijgende lijn geraadpleegd met 18.433 gebruikers die gezamenlijk 89.608 pagina's bezochten. Hiervan benaderden 7240 gebruikers deze via mobiel en tablets met in totaal 31.972 paginaweergaven, 18 % meer dan in 2015.

Gilde Journaal

Het Gilde Journaal heeft een functie in de communicatie met onze vrijwilligers en met relaties en instanties buiten onze organisatie.

Cultuurzak

In het voorjaar is de wandelfolder met flyer met informatie over SamenSprak/Individueel Advies via de Cultuurzak in een aantal Haagse wijken verspreid in een oplage van 10.000 ex.

Drukwerk/advertenties

De activiteiten van het Gilde worden ondersteund met diverse folders Ook werd regelmatig geadverteerd voor coaches/medewerkers coördinatieteam SamenSprak en bureamedewerkers.



Free Publicity

Berichten over de wandelingen, waaraan individueel kon worden deelgenomen werden regelmatig opgenomen in het AD/rubriek Uw buurt in de Krant.

Ook de lezingen van Sprekershoek werden vaak op deze manier aangekondigd.

Voor de wandeling Indisch Den Haag tijdens de Tong Tong Fair is publiciteit gegenereerd, zowel in de publicaties van Tong Tong als daarbuiten.

De toekenning van de Stadsspeld van de Gemeente Den Haag aan Jan Zipp heeft veel publiciteit opgeleverd in, vooral in Haagse wijkbladen.

FINANCIËN

Stichting Gilde Den Haag publiceert een afzonderlijk financieel verslag, dat niet is opgenomen in dit jaarverslag.

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, publiciteit/drukwerk en het bureau de belangrijkste componenten vormen, worden voornamelijk gefinancierd uit de gemeentelijke subsidiebijdragen. Daarnaast leveren de wandelingen, waarvoor een gering vergoeding wordt gevraagd, ook een bijdrage aan de dekking van de kosten. Door een verstandig uitgavenbeleid bleven deze kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

Den Haag, 11 september 2017



drs. ir. J.L. Spoelstra
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven
secretaris



Stichting Gilde Den Haag

Riviervismarkt 2

2513 AM Den Haag

Telefoon: 070 3561281

E-mail: info@gildedenhaag.nl

www.gildedenhaag.nl