



**Gilde**  
Den Haag

*Vrijwillige Professionals*

# **JAARVERSLAG**

## **2017**



# Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Bestuur en organisatie	5
Stadswandelingen	7
SamenSprak	11
Individueel Advies	14
Sprekershoek	17
Communicatie/PR	18
Financiën	19

# Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2017, een schriftelijke weergave van de grote verscheidenheid aan activiteiten van onze bijna vijfhonderd vrijwilligers. Weliswaar verscheidenheid, maar als gemeenschappelijk kenmerk het woord Kennisoverdracht. De kennis, ervaring en het inzicht, vergaard in het werkzame leven of uit liefhebberij worden met enthousiasme overgedragen aan diegenen die daarvoor serieuze belangstelling hebben. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, het is een verantwoordelijke bezigheid die veel voldoening geeft maar ook vereist dat de kennis niet verouderd. Dat betekent bijscholing, veelal intern, maar ook zo nodig met behulp van expertise van buiten. Zo hield in nauw contact met PEP dit jaar een Gilde-werkgroep zich intensief bezig met de voorbereidingen ter verkrijging van het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties.

Op 28 september, tijdens een feestelijke bijeenkomst in Theater aan het Spui, vierde Gilde Den Haag zijn 30-jarig bestaan. Een van onze gidsen van het eerste uur ontving bij deze gelegenheid een Koninklijke

Onderscheiding voor zijn vrijwilligerswerk, waaronder 25 jaar binnen het Gilde.

Aan de gemeente Den Haag werd als cadeau een stadswandeling voor kinderen aangeboden onder de naam **Van Haags Jantje naar Haagse Harry**. Hierbij brengen de gidsen van het Gilde de geschiedenis van Den Haag op ludieke wijze tot leven. Twee jaar lang, tot de zomervakantie 2019 kunnen leerlingen van Haagse basisscholen, in de leeftijd van 9 - 11 jaar (met hun klassen) gratis aan deze wandeling deelnemen. Dit cadeau werd symbolisch, met een korte film-impressie van de wandeling, aangeboden aan Wethouder Joris Wijsmuller. Deze was zeer ingenomen met deze unieke aanwinst voor de stad.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangrijke bijdrage aan de maatschappij.

*Drs. Ir. Jan L. Spoelstra,*  
*voorzitter Stichting Gilde Den Haag*

# Doelstelling

Gilde Den Haag heeft dit jaar in ruime mate en met veel plezier aan haar doelstelling voldaan: namelijk te bevorderen dat de kennis en ervaring van vele mensen in de Haagse regio niet verloren gaan, maar op belangeloze en informele wijze worden overgedragen aan diegenen, die daarvoor serieuze belangstelling hebben. De kennisoverdracht kan individueel of in groepsverband plaatsvinden.

Van oorsprong waren vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn het echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten

Bijna 500 vrijwilligers hebben zich dit jaar met hun kennis, kunde en (levens) ervaring ingezet voor hun stadgenoten.

Zo verzorgt het Gilde diverse **STADSWANDELINGEN** met een gids, is er het taalmaatjesproject **SAMENSPRAAK** en kunnen coaches/ adviseurs worden ingezet vanuit **INDIVIDUEEL ADVIES**.

In de wintermaanden worden op een aantal zondagen lezingen aangeboden in **SPREKERSHOEK**.

Op de volgende pagina's van dit verslag is op onderdelen meer vermeld over de activiteiten in het afgelopen jaar.

Gilde Den Haag kan terug zien op een goed en actief jaar, daarbij op materiële wijze ondersteund door de Gemeente Den Haag.



# Bestuur en organisatie

## Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	Secretaris/PR
Kees van Mourik	Penningmeester
Vronie van Manen	Bestuurslid Stadswandelingen
Wim Koole	Bestuurslid SamenSprak
Henk Mulder	Bestuurslid Individueel Advies
Christiaan Eckhart	Bestuurslid Bureauzaken/ contacten Gilde Nederland
Tjebbe Spoelstra	Bestuurslid Bestuursondersteuning

Het algemeen bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van augustus.

Op 5 januari vond de jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomst plaats van Gilde vrijwilligers en relaties met ongeveer 100 bezoekers.

## Gilde Nederland

Gilde Den Haag valt onder de koepelorganisatie Gilde Nederland en is daarin vertegenwoordigd in de Raad van Afgevaardigden en in de Raad van Advies. Tevens maakt Gilde Den Haag deel uit van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland.

Ook was het Gilde vertegenwoordigd op de Landelijke Gildedag op 18 mei bij Gilde Roermond en de Gilde Wandelcoördinatorenendag op 1 november, georganiseerd door Gilde Haarlem.

## Stichting Haagse Historie en Erfgoed

Gilde Den Haag maakt deel uit van deze stichting, die zich ten doel stelt de samenwerking tussen de op historie en erfgoed gerichte organisaties te bevorderen en de kennis van de geschiedenis, van materieel cultureel erfgoed van Den Haag e.o. te vergroten.

# BUREAU

Het bureau is het centrale punt van de organisatie waar de bemiddelingen tot stand worden gebracht tussen aanvrager en vrijwilliger. Dit gebeurt met behulp van het Gilde Bemiddelings Programma, het GBP. Daarnaast wordt dit computerprogramma gebruikt voor de bevestigingen van de aanvragen, de administratieve afhandeling daarvan, alsook voor de opslag en verwerking van statische en andere relevante, gegevens. Alle onderdelen van het Gilde, doen een beroep op het bureau voor informatie en ondersteuning.

Per einde van het kalenderjaar 2017, waren er op het bureau 9 medewerkers actief; er hebben zich geen mutaties voorgedaan. Wel was de functie van bureaucoördinator dit jaar nog vacant. Een maal per 2 maanden vond er overleg plaats onder leiding van het bestuurslid Bureauzaken. Iedere bureaumedewerker is in het algemeen 2 of 3 dagdelen volgens

een vastgesteld weekrooster, op het bureau aanwezig. Het bureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.30 – 12.30 uur

## **Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV**

Onder leiding van het bestuurslid Bureauzaken is dit jaar een werkgroep aan de slag gegaan in samenwerking met PEP, kenniscentrum voor organisaties, al het nodige te verrichten ter verkrijging van het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV. Dit kwaliteitskeurmerk is bedoeld voor kleinere vrijwilligersorganisaties, die zonder of met een gering aantal betaalde krachten werken. Tegen het eind van het jaar waren de werkzaamheden afgerond en kon de aanvraag worden gehonoreerd.

Dit keurmerk waarborgt de kwaliteit van de vrijwilligersorganisatie; de gemeente hecht daar veel waarde aan.



# STADSWANDELINGEN

In 2017 hebben zo'n 55 gidsen van het Gilde Den Haag met passie hun kennis van de stad en haar historie overgedragen aan de deelnemers van de stadswandelingen. Zij begeleidden met elkaar 960 groepswandelingen en 25 bus/tramtochten met in totaal 9800 deelnemers, inclusief de wandelaars via de VVV.

Het programma bestond uit 23 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema.

De meest gelopen wandelingen waren de Residentiewandeling en de Hofjeswandeling. Op [www.gildedenhaag.nl](http://www.gildedenhaag.nl) zijn alle stadswandelingen te vinden en aan te vragen.

## Individuele wandelingen

Naast de gebruikelijke groepswandelingen werden op vastgestelde data speciale wandelingen aangeboden, waaraan individueel kon worden deelgenomen:

- Bezuidenhoutwandeling: op een aantal dagen in de aanloop naar 3 maart;
  - Dag van de Haagse Geschiedenis: 8 april;
  - Koningsdag: 27 april;
  - The Hague City Walk: 29 april, 2 gidsen hebben op de trappen van het Vredespaleis hierover verteld
- aan de geïnteresseerde wandelaars;
  - Joods Verleden: rond 4 mei;
  - Bunkerdag: 10 juni, wandelingen langs de bunkers, in samenwerking met de Stichting Europees Erfgoed Atlantikwall en de Stichting Atlantikwall Museum Scheveningen;
  - Zeeheldenfestival: 28 juni – 1 juli;
  - Echo's van Indië: tijdens de Tong Tong Fair mei/juni;
  - Haags Historisch Festijn: 20 augustus;
  - Open Monumentendag: 9 september;
  - Expat Event 'North South': 16 september;
  - Prinsjesdagwandeling: 17 en 18 september.





### Samenwerking VVV

In haar programma heeft de VVV een aantal Gildewandelingen, begeleid door Gildegidsen, opgenomen:

- Residentiewandeling:  
April t/m oktober op zondag;
- Hofjeswandeling: Januari t/m december op dinsdag en donderdag;
- Joods verleden, de verdwenen buurt: op een aantal dagen in de aanloop naar 4 mei;
- 100 jaar De Stijl: April t/m oktober op woensdag;
- Scheveningenwandeling:  
April t/m oktober;
- Engelstalige Residentiewandeling:  
Juni t/m september op donderdag.

Deze Gildewandelingen via de VVV resulteerden in 851 deelnemers.

### Kinderwandeling (nieuw)

In het kader van het 30-jarig jubileum heeft Gilde Den Haag de Kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haagse Harry' ontwikkeld en aangeboden aan de stad.

De wandeling is gedurende 2 jaar gratis voor kinderen van 9 - 11 jaar. Enthousiaste gidsen brengen met deze wandeling de geschiedenis van Den Haag op ludieke wijze tot leven. De wandeling duurt ongeveer een uur. De kinderen krijgen allemaal een petje. De route gaat van het beeld Haags Jantje (aan de Hofvijver) via Binnenhof en het oude dorpscentrum naar Haagse Harry (op de Grote Markt). Onderweg vertelt de gids verhalen die zijn afgestemd op de belevingswereld van de kinderen. De wandeling wordt afgesloten bij



Haagse Harry met een aantal vragen, waarna alle kinderen een certificaat krijgen. Met dit laatste is het kind een ‘Hagoloogje’, ambassadeur van de stad.

Om de wandeling mogelijk te maken heeft het organisatieteam van het jubileum fondsen geworven.

### Coördinatieteam Rondleidingen

Het coördinatieteam Rondleidingen (CTR) komt tweemaandelijks bij elkaar. Aan de orde komen onder andere zaken met betrekking tot het wandelprogramma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen en de samenwerking met andere

organisaties. Het CTR bereidt ook de Hof Cultuur-bijeenkomsten van de gidsen voor (zie hieronder).

### HOF Cultuur

De Hof Cultuur bijeenkomsten voor gidsen zijn zeer succesvol. Iedere twee maanden op woensdagmiddag is er een bijeenkomst voor en door de gidsen. Het doel is de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde te bevorderen, waarbij de activiteiten zich onder andere richten op ‘education permanente’ en het verstevigen van de onderlinge contacten. Ook worden de gidsen geïnformeerd vanuit het CTR.

Op de agenda staat altijd een **presentatie** over een ‘Haags’ onderwerp door een gids:

- 8 februari* Harry Bogers over Mata Hari;
- 29 maart* Gerard Langerak over Westeinde vanaf de 20ste Eeuw;
- 31 mei* Han Bruin over zijn unieke boekencollectie over Den Haag;
- 26 juli* Guus van Geer over Johan van Oldenbarnevelt;
- 25 oktober* Robert van Venetie over 500 jaar Reformatie;
- 29 november* Presentatie door Harry Bogers over Haagse zigeuners.

De HC wordt altijd afgesloten met een hapje en drankje om ervaringen uit te kunnen wisselen. De bijeenkomsten werden zeer goed bezocht, gemiddeld 35 belangstellenden.

De 'education permanente' krijgt ook inhoud door **excursies en wandelingen** in de residentie:

<i>20 januari</i>	bezoek aan Van Gogh Experience, Dunne Bierkade;
<i>20 februari, 27 oktober</i>	bezoek aan Lorriehuis;
<i>12 oktober</i>	uitje voor gidsen/bureaumedewerkers naar Muiderslot, Pampus;
<i>8 november</i>	rondleiding Grote Kerk;
<i>15 november</i>	wandeling langs muurschilderingen Scheveningen

### **Gidsen**

Het aantal gidsen per 31 december 2017 was 49. Gerard Raven ontving tijdens het 30-jarig jubileum een koninklijke onderscheiding (lid in de Orde van Oranje Nassau) voor zijn vrijwilligerswerk. Hij was naast ander vrijwilligerswerk 25 jaar actief binnen het Gilde. Al eerder ontving hij en ook Han Bruin een ets ter gelegenheid van hun 25 jaar gidsen. Gerard Langerak en Bert Toet ontvingen het beeldje 'Haags Jantje' voor 10 jaar gidsenwerk. Dicky Kwakkel onderhield de contacten met gidsen die door ziekte tijdelijk niet actief zijn (geweest). Dit contact wordt door de betrokkenen zeer op prijs gesteld.

### **Commissie Kwaliteit Stadswandelingen (nieuw)**

Een projectteam van gidsen heeft zich in 2017 op basis van de uitkomsten van een eerder project Zelfevaluatie gebogen over het thema kwaliteit.



In het verlengde hiervan is eind 2017 de Commissie Kwaliteit Stadswandelingen in het leven geroepen met het doel de kwaliteit van het geleverde product (stadswandelingen) te waarborgen. De bijeenkomsten zijn driemaandelijks.

### **Samenwerking**

Gilde Den Haag is partner van Den Haag Marketing/VVV en heeft zitting in de Raad van Participanten van de Stichting Ambassade van Den Haag.

# SAMENSPRAAK

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak: een taalmaatjesproject waarbij een andersstalige één-op-één wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar eenmaal per week Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands door de anderstalige en wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje.

Door het jaar heen melden zich steeds anderstaligen aan en ronden anderen (na een jaar SamenSprak) af.

## Organisatie

Gilde SamenSprak heeft een projectleider, deze had in 2017 assistentie van een coördinatieteam van 17 leden. Er is altijd wat verloop maar een flink aantal van hen is al 5 jaar of langer coördinator.

## Vluchtelingen

In 2017 is een aparte afdeling SamenSprak Vluchtelingen van start gegaan. De idee erachter is om zo extra aandacht te kunnen schenken aan de specifieke problematiek die hiermee samenhangt. Het gaat hier om vluchtelingen die al een vast adres hebben en minimaal een eenvoudige



conversatie in het Nederlands kunnen voeren. Dit zijn doorgaans statushouders.

## Enkele cijfers

Gedurende het jaar waren er in totaal 591 taalkoppels actief (in 2016 waren het er 549). Gedurende het hele jaar was er een wachtlijst voor de andersstaligen. Er blijft veel vraag vanuit de anderstaligen en het aantal taalcoaches is weliswaar toegenomen maar dekt de vraag niet. We adverteerden herhaaldelijk in de Haagse wijkbladen om taalcoaches te werven. Gelukkig is een flink aantal taalcoaches bereid om meer dan één anderstalige te helpen met de taal.

We sloten het jaar af met 345 taalkoppels die op dat moment actief waren. Dit aantal is beduidend lager dan de eerder genoemde 591, omdat door het jaar heen steeds weer nieuwe koppels worden gevormd en oude afgesloten.

De anderstaligen hadden 72 verschillende nationaliteiten.  
De meesten kwamen uit Syrië (61) en uit Polen (32).

<i>Geslacht anderstaligen:</i>	mannen: 97   vrouwen: 248
<i>Leeftijden anderstaligen:</i>	< 25 jaar: 29   25-50 jaar: 285   > 50 jaar: 31
<i>Opleiding anderstaligen:</i>	laag: 13   middelbaar: 65   hoger: 86   universitair: 181
<i>Taalvaardigheid anderstaligen:</i>	beperkt: 76   matig: 141   redelijk: 116   goed: 12
<i>Aantal taalcoaches:</i>	280 (sommigen hebben meer taalmaatjes)
<i>Geslacht taalcoaches:</i>	mannen: 109   vrouwen: 171
<i>Leeftijd taalcoaches:</i>	< 30 jaar: 18   30-60 jaar: 60   > 60 jaar: 202

Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan opleiding of onderwijservaring. Bij de intake wordt wel gekeken naar geschiktheid. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich melden hoger opgeleid.

### **Samenwerking**

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT) en werkt samen met de Gemeentelijke Bibliotheek Den Haag, Taalhuis, PEP, Taal aan Zee, Taal in de Buurt, Direct Dutch, Mondriaan, Sagenn, Up2learn, de Volksuniversiteit en maakt deel uit van de Haagse Taalketen.

### **Activiteiten**

Iedere eerste woensdag van de maand was er het SamenSprak Café in de Centrale Bibliotheek. Hier

kwamen zowel taalkoppels als individuele deelnemers aan SamenSprak. Ook belangstellenden waren welkom. Er waren altijd enkele leden van het coördinatieteam aanwezig. Het werd steeds goed bezocht. Vaak waren er wel 50 of meer bezoekers. Op 1 februari bestond ons Café precies 5 jaar. De bibliotheek maakte daar een feestje van. En op 4 oktober konden we ons 300ste koppel feliciteren (voor het eerst waren er 300 taalkoppels tegelijk actief). Er leek veel behoefte te bestaan bij de taalcoaches aan onderling contact en uitwisseling. Daarom werd er in 2017 ook voor hen vier maal een Taalcoach Café georganiseerd. Viermaal, verdeeld over het jaar, werd een Leeskring in de Centrale Bibliotheek gehouden met deelname van 10 tot 12 taalkoppels. Onder leiding van een medewerker van de bibliotheek werd steeds een boek

besproken dat speciaal voor andersstaligen in eenvoudige bewoordingen was geschreven en tevoren uitgeleend. Er waren veel enthousiaste reacties van de deelnemers.

In april was de jaarlijkse bijeenkomst met de taalkoppels, waarbij een puzzeltocht werd gemaakt door de stad. Na afloop was er een prijsuitreiking en werd nagepraat met een drankje en door de anderstaligen meegebrachte hapjes naar recept uit het land van herkomst. Het was weer een waar feest.

Verspreid over het jaar werden 6 door 'Het Begint met Taal' (HBT) aangeboden trainingen voor de taalcoaches gehouden met als onderwerpen Spreekvaardigheid, Feedback, Uitspraak en Intonatie. Deze trainingen bleken in een duidelijke behoefte te voorzien. Er namen per keer 18 taalcoaches aan deel. Ze waren steeds volgeboekt.

In maart en oktober verscheen de digitale nieuwsbrief van Gilde SamenSprak Den Haag waarin de deelnemers op de hoogte worden gehouden van actualiteiten binnen het project.

Onze website waarop belangstellenden veel informatie en aanmeldingsformu-



lieren kunnen vinden, werd steeds goed bijgehouden.

Gedurende het jaar hadden de contactpersonen uit het coördinatieteam geregeld contact met de taalkoppels en boden steun waar nodig.

### **Financiën**

Gilde SamenSprak Den Haag ontvangt jaarlijks subsidie van de gemeente Den Haag in het kader van de Volwasseneneducatie onder het hoofdstuk Taalbehoud voor volwassenen.

# INDIVIDUEEL ADVIES

## Algemeen

Als onderdeel van de vrijwilligersorganisatie Gilde Den Haag worden sinds 2014 onder de noemer Individueel Advies (IA) vier diensten aangeboden door professionele vrijwilligers. Dit zijn:

- Coaching/begeleiding
- Hulp bij thuisadministratie
- Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap
- Training Nederlandse taal

Gilde Individueel Advies wordt gecoördineerd door het bestuurslid met de portefeuille Individueel Advies in samenwerking met de coördinator thuisadministratie. De coördinator coaching/begeleiding heeft zijn werkzaamheden per 31 december 2017 beëindigd. Ondersteuning vindt plaats vanuit het bureau; een van de medewerkers is daar het eerste aanspreekpunt voor IA.

Coachinggesprekken vinden voornamelijk plaats in het PEP-gebouw aan de Riviervismarkt 2.

Voor Hulp bij Thuisadministratie worden de aanvragers voornamelijk thuis bezocht. De adviseurs hebben daarvoor een 'Gildepasje' om zich te identificeren. De locatie voor Training Nederlandse taal is sterk afhankelijk van wat het desbetreffende koppel

wil. Naast instemming met de gedragscode van Gilde Den Haag wordt van de coaches en de vrijwilligers Thuisadministratie tevens een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) gevraagd. Kenmerkend voor alle activiteiten van IA is de één-op-éénrelatie met de cliënt. Zijn/haar vraag (en de oplossing daarvan) staat centraal. Dit aspect wordt door de cliënten zeer hoog gewaardeerd. Alle trajecten worden afgesloten met een evaluatie. Uit de resultaten hiervan blijkt een hoge mate van tevredenheid. In het kader van het verkrijgen van het Haagse Keurmerk voor vrijwilligersorganisaties (HKV) door Gilde Den Haag heeft Individueel Advies zijn werkprocessen beschreven en waar mogelijk gestandaardiseerd. De vrijwilligers van IA zijn bij dit traject nauw betrokken geweest met als resultaat dat de werkwijze van IA transparanter en professioneler is geworden. Een aantal bijeenkomsten is aan dit onderwerp besteed. Verder heeft IA de voor dit werkveld belangrijke (werk)relaties in kaart gebracht met als doel in het jaar 2018 nieuwe contacten te leggen en bestaande te intensiveren om op die manier de naamsbekendheid van IA en het aantal aan te trekken cliënten te vergroten.

## Coaching/begeleiding

Professionele coaches met langjarige ervaring bieden hulp aan aanvragers die vast (dreigen te) lopen in hun actieve bestaan. Dit bijvoorbeeld door gebrek aan zelfredzaamheid en/of het ontbreken van een netwerk waardoor ze niet of slechts in beperkte mate in staat zijn om actief te participeren aan de samenleving. Het gaat daarbij vooral om aanvragers die geen (financiële) mogelijkheden hebben om betaalde professionele hulp in te schakelen. Facetten van deze vorm van coaching/begeleiding kunnen onder meer zijn: persoonsoriëntatie (waar ben ik goed in), advies/begeleiding bij problemen met/op het werk, ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk, oriëntatie op een situatie 'zonder werk' of 'met pensioen', opstellen van een motivatiebrief of CV of het oefenen van sollicitatiegesprekken. Doel is dat in een reeks van zes tot acht gesprekken met een professionele coach zo nodig de zelfredzaamheid is verbeterd, men weer perspectief ziet, men zo nodig kan solliciteren en een zinvolle(re) invulling kan geven aan het dagelijks bestaan. Kort samengevat is het doel van coaching mensen weer in hun kracht te zetten.

In 2017 is er 1 nieuwe coach bijgekomen. Het aantal coaches bedroeg 10, waarvan 4 tijdelijk niet actief. Het aan-



tal aanvragers dat daadwerkelijk een coaching traject is gestart bedroeg 8. Dat is een lichte daling t.o.v. 2016.

## Hulp bij thuisadministratie

Deskundige adviseurs bieden hulp aan aanvragers die hun financieel/administratieve zaken niet (meer) op de rails hebben of kunnen houden. Meerwaarde kan worden geleverd door ook bij te staan wanneer bijvoorbeeld toeslagen, vorderingen en beslag aan de orde zijn. In voorkomende gevallen worden aanvragers door de gemeente Den Haag naar het Gilde verwezen. Onderliggende oorzaken van de ontstane situatie kunnen tevens aanleiding zijn de aanvrager binnen IA door te verwijzen naar coaching/begeleiding.

Doel is dat men op zo kort mogelijke termijn de financieel/administratieve zaken weer op de rails heeft.

In 2017 waren 5 adviseurs voor Thuisadministratie actief. Het aantal aanvragers bleef sterk achter bij



2016. Het aantal nieuwe aanvragers bedroeg 1. 13 Aanvragen werden in 2017 afgerond. Contact is gelegd met de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten van de gemeente Den Haag. Met deze dienst is afgesproken, dat (vooralsnog) maximaal 10 cliënten met een traject van schuldhulpverlening aan IA worden aangeboden. Helaas heeft dit in 2017 niet geleid tot een toename van het aantal aanvragen. Bij de gemeente hebben de adviseurs Thuisadministratie enkele op de materie gerichte cursussen/trainingen gevolgd.

### **Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap**

Deskundige organisatieadviseurs adviseren organisaties/verenigingen van vrijwilligers die zich inzetten in de regio Haaglanden en waarbij de maatschappelijke bijdrage op de eerste plaats komt. Het gaat bijvoorbeeld om het formuleren van doelstellingen en beleid, het maken van werkplannen en begrotingen, het oprichten van een stichting/vereniging, het opzetten van een administratie en het opzetten van een publiciteitsplan. Doel is, dat binnen een periode van een half jaar een organisatie/vereniging de gevraagde zaken op orde heeft.

Het aantal aanvragers bedroeg 4, een lichte stijging t.o.v. 2016

### **Training Nederlandse taal**

Professionele begeleiding voor aanvragers die, anders dan bij de activiteit Samenspraak, ter vergroting van de schriftelijke en soms ook mondelinge taalvaardigheid gedurende langere tijd getraind willen worden in de Nederlandse taal. Het kan daarbij gaan om het taalkundig trainen in het opstellen van verslagen, het schrijven van brieven, scripties en andere werk- of studiegerelateerde opdrachten. Doel is dat men na bepaalde tijd het Nederlands beter beheerst, zowel mondeling als schriftelijk. Het gaat hierbij specifiek om vergroting van de Nederlandse taalvaardigheid en het is zeker niet de bedoeling dat de begeleider b.v. werkstukken (op afstand) gaat corrigeren of inhoudelijk beoordelen. Het aantal taaltrainers is met 4 stabiel gebleven t.o.v. 2016. Het aantal aanvragers bedroeg 16, waarvan 6 hebben geleid tot een daadwerkelijk traject.

### **Taallessen**

Vanuit het 'voormalige' Individueel Advies worden er nog steeds zowel in de Engelse als Franse taal conversatiecursussen gegeven. Voorts wordt een cursus aquarelleren gegeven in een leslokaal van woongemeenschap De Waringin aan de Alberdastraat, aangezien daarvoor geen ruimte meer beschikbaar was in het PEP gebouw waar Gilde gehuisvest is.



# SPREKERSHOEK

Op een aantal zondagen in najaar en winter worden lezingen gegeven in Wijkcentrum Essesteijn te Voorburg over een actueel of in de belangstelling staand onderwerp.

Deze bijeenkomsten werden ook in 2017 goed bezocht; gemiddeld zo'n 70 bezoekers per zondag.

Het programma zag er als volgt uit:

- |             |   |
|-------------|---|
| 29 januari  | Winkelarchitectuur in Den Haag<br>presentatie: drs. Botine Koopmans |
| 26 februari | Den Haag Industriestad<br>Presentatie: drs. Koos Havelaar           |
| 26 maart    | De VOC in Amsterdam<br>Presentatie Gay Lee Oen                      |
| 26 november | Mata Hari<br>Presentatie Harry Bogers                               |



# COMMUNICATE/PR

## Website

In totaal waren er 15.537 gebruikers die dit jaar de site bezochten. Deze gebruikers hebben in totaal 83.205 pagina's bezocht. Hiervan waren er 4.118 die via mobiel en tablets de site benaderden met in totaal 17.267 paginaweergaven.

## Gilde Journaal

Het Gilde Journaal, dat per post wordt toegezonden aan zowel de vrijwilligers als aan onze externe relaties, verscheen driemaal in een oplage van 750 exemplaren.

## Free Publicity

De viering van het 30-jarig jubileum en het cadeau aan de stad in de vorm van de kindervandeling, alsook de Koninklijke onderscheiding van een actieve 92-jarige gids heeft veel publi-

citeit opgeleverd, o.a. in De Telegraaf, het AD en diverse huis-aan-huisbladen, zowel in Den Haag als in daarbuiten. Nieuwe wandelingen als 100 Jaar De Stijl en Echo's van Indië haalden eveneens de pers.

Berichten over wandelingen, waaraan individueel kon worden deelgenomen werden regelmatig opgenomen in het AD/rubriek Uw buurt in de Krant. Ook de lezingen in Sprekershoek werden vaak op deze manier aangekondigd.

## Drukwerk/advertenties

De activiteiten van het Gilde worden ondersteund met diverse folders. Ook werd regelmatig geadverteerd voor coaches/medewerkers coördinatie-team SamenSprak en bureaumedewerkers.



# FINANCIËN

Stichting Gilde Den Haag publiceert een afzonderlijk financieel verslag, dat niet is opgenomen in dit jaarverslag.

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, bureau, drukwerk etc. de belangrijkste componenten vormen, worden voornamelijk gefinancierd uit de gemeentelijke subsidiebijdragen. Daarnaast leveren de wandelingen, waarvoor een geringe vergoeding wordt gevraagd, ook een bijdrage aan de dekking van de kosten. Door een verstandig uitgavenbeleid bleven deze kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

Den Haag, 8 oktober 2018



drs. ir. J.L. Spoelstra  
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven  
secretaris



**Stichting Gilde Den Haag**

**Riviervismarkt 2**

**2513 AM Den Haag**

**Telefoon: 070 3561281**

**E-mail: [info@gildedenhaag.nl](mailto:info@gildedenhaag.nl)**

[www.gildedenhaag.nl](http://www.gildedenhaag.nl)