

# JAARVERSLAG 2024



# Inhoud

Voorwoord	3
Missie, visie en doelen	5
Bestuur en organisatie	6
Gilde Jaardag	7
Bureau	8
Stadswandelingen	9
Hagologie	14
SamenSprak	15
Communicatie/PR	19
Financiën	20

# Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2024, een schriftelijke weergave van de verscheidenheid aan activiteiten van onze vrijwilligers.

Ruim 250 vrijwilligers hebben zich met veel passie en plezier ingezet voor onze vrijwilligersorganisatie. Kennisoverdracht is het sleutelwoord binnen ons Gilde. Of het nu de Stadswandelingen zijn, de cursus Hagologie of het onderdeel SamenSprak; alle onderdelen hebben een succesvol jaar achter de rug.

## Gilde Jaardag

Op 13 juni organiseerde Gilde Den Haag samen met Gilde Nederland (overkoepelend orgaan van de Gilden in Nederland) de Gilde Jaardag voor Gildebesturen uit het land. Deze vond plaats in het toen nog geopende Museum voor Beeld en Geluid. Naast een aantal interessante workshops was er voldoende gelegenheid elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. De dag, die werd afgesloten met een stadswandeling door historisch Den Haag, werd als zeer geslaagd ervaren.

## Stadswandelingen

In dit verslagjaar leidden 41 gidsen met elkaar op professionele wijze en met veel passie ruim 7500 deelnemers door onze mooie stad. Alweer 1500 meer dan in 2023. Met een programma van 34 stadswandelingen is er voor elk wat wils. De Residentiewandeling, weliswaar aangepast vanwege de renovatie van het Binnenhof, werd met 3491 deelnemers het meest gevraagd.

## Hagologie

Op 9 februari werd in het Hofje van Nieuwkoop 10 x de cursus Hagologie gevierd. De Haagse wethouder Saskia Bruines sprak daarbij haar grote waardering uit voor dit Gilde-initiatief; al sinds 2018 zeer succesvol.

De cursus Hagologie 'Leer mij Den Haag kennen' wordt gegeven door experts in de geschiedenis van Den Haag. Zij doen dat belangeloos. Eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar. Er zijn inmiddels 333 gecertificeerde Hagologen. De deelnemers waardeerden ook dit jaar beide cursussen met een negen. Er is overigens nog steeds een wachtlijst.

## SamenSprak

In dit z.g. taalmaatjesproject oefenen anderstaligen één-op-één de Nederlandse taal met vrijwilligers (taalcoaches). Zij doen dat wekelijks een jaar lang. De vraag naar taalcoaches was ook in 2024 dringend. Wervingsacties bleven niet geheel zonder resultaat, maar leverden vooralsnog te weinig vrijwilligers op om aan de vraag te voldoen. Voor jonge anderstaligen zetten o.a. studenten van de Haagse Hogeschool zich in. De ervaringen zowel van de kant van de studenten als van de vaak jonge anderstaligen waren zeer positief. Dit leverde de studenten bovendien extra studiepunten op. Het is jammer dat de Haagse Hogeschool door een wijziging in beleid geen mogelijkheden meer ziet dit ook voor 2025 te faciliteren.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze mooie stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangeloze bijdrage aan de maatschappij.

*Drs. Ir. Jan L. Spoelstra, voorzitter*  
Stichting Gilde Den Haag



# Missie, visie en doelen

## Visie

Stichting Gilde Den Haag wil een louter uit vrijwilligers bestaande organisatie zijn, die een platform biedt aan mensen, die zich door kennisoverdracht belangeloos willen inzetten om hun kennis, kunde en relevante levenservaring te delen met anderen. Het Gilde wil daartoe een organisatie zijn die een herkenbaar en zichtbaar onderdeel van de Haagse samenleving is.

## Missie

In aansluiting op de maatschappelijke ontwikkelingen leveren professionele vrijwilligers hun kennis om de zelfredzaamheid, participatie en verbondenheid van stadgenoten te versterken, door hen bewust te maken van hun leefomgeving en hen daardoor in staat te stellen beter te functioneren in de samenleving.

Gilde Den Haag streeft ernaar een stabiele en flexibele organisatie te blijven.



# Bestuur en organisatie

## Bestuur

Jan Spoelstra	voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	secretaris
Paul Arlman	penningmeester
Len Middelbeek	bestuurslid Communicatie/PR
Vronie van Manen	bestuurslid Stadswandelingen
Frans Bodmer	bestuurslid SamenSprak

Het bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van augustus. Daarnaast was er onderling veelvuldig contact per telefoon, mail of anderszins.

## Certificering

Stichting Gilde Den Haag is sinds 1 januari 2018 in het bezit van het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV. Per 1 januari 2022 is het keurmerk voor vier jaar verlengd.

Vanaf 1 januari 2019 voldoet het Gilde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

Stichting Gilde Den Haag is sinds 1 januari 2022 door de Belastingdienst erkend als Algemeen nut beogende instelling ANBI.

## Vriend van de Ooievaarspas

Sinds medio 2023 is het Gilde Vriend van de Ooievaarspas. Ooievaarspashouders kunnen gratis deelnemen aan de Gildewandelingen.



## Gilde Nederland

Gilde Den Haag maakt deel uit van de koepelorganisatie Gilde Nederland en eveneens van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland.



# Gilde Jaardag

In samenwerking met Gilde Nederland organiseerde Gilde Den Haag op 13 juni in Museum 'Beeld & Geluid' de jaarlijkse Gildedag voor de Gildebestuurders uit het land. Met veel interesse en plezier namen de gasten deel aan een gevarieerd programma met workshops als In- en Externe Communicatie, Coach4you, Power VOL, en het registratie-systeem MATCH voor SamenSprak, ontwikkeld door de Stichting Het Begint met Taal. Veel belangstelling was er voor de presentatie van de succesvolle cursus Hagologie, *Leer mij Den Haag kennen*, ontwikkeld door Gilde Den Haag in samenwerking met de Haagse erfgoedinstellingen. Tijdens de lunch werden ideeën uitgewisseld en ervaringen gedeeld. Aan het einde van de middag namen de gasten deel aan een speciale Residentiewandeling met een gids langs bijzondere plekken en andere hoogtepunten in het centrum van de hofstad. De gasten uit het land konden terugzien op een waardevolle en inspirerende Gildedag!



Door wethouder Saskia Bruines werd Gildevoorzitter Jan Spoelstra op de Gilde Jaardag verrast met de Stadspenning van de gemeente Den Haag. De wethouder stak haar waardering voor zijn grote inzet voor het Gilde, waarvan Jan inmiddels 15 jaar voorzitter is, niet onder stoelen of banken. Gilde Den Haag is niet meer weg te denken uit de Haagse samenleving en levert met de stadswandelingen een belangrijke bijdrage aan de bekendheid van de stad en aan het plezier van de gidsen. Jan Spoelstra heeft zijn taak als voorzitter altijd zeer consciëntieus opgevat, met oog voor de maatschappelijke functie van onze vrijwilligersorganisatie.



Kenmerkend voor het Gilde zijn de goede onderlinge verhoudingen en de prettige cultuur, met Jan als verbindende factor.

Kortom, aldus wethouder Bruines: Jan verdient de Haagse Stadspenning zonder enige twijfel.

# BUREAU

Het Bureau is het hart van de organisatie waar tien vrijwilligers in deeltijd zowel operationele werkzaamheden als administratieve taken uitvoeren voor alle onderdelen van het Gilde. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een geheel geautomatiseerd systeem het zogeheten Gilde Bemiddelingsprogramma (GBP). Voornamelijk geënt op stadswandelingen. Een aantal vrijwilligers heeft toegang tot dit programma, zodat zij van huis uit kunnen inloggen en werken.

SamenSprak Algemeen en SamenSprak Vluchtelingen maken daarentegen gebruik van het softwarepakket MATCH. Dit is ontwikkeld door Het Begint met Taal (HBT). MATCH biedt de coördinatoren van beide onderdelen veel zelfstandigheid.

Iedere bureaumedewerker is in het algemeen een en soms meer dagdelen volgens een vastgesteld weekrooster op het bureau aanwezig. De bureaumedewerkers komen met enige regelmaat bij elkaar voor overleg onder leiding van de voorzitter



# STADSWANDELINGEN

In 2024 hebben 41 gidsen met passie hun kennis van de stad en haar historie kunnen overdragen aan duizenden deelnemers, niet alleen uit Den Haag, maar uit geheel Nederland en het buitenland. Vooral vanuit Duitsland was er dit jaar veel belangstelling.

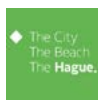
De Residentiewandeling, weliswaar aangepast vanwege de renovatie van het Binnenhof, is met 3491 deelnemers de meest gevraagde rondleiding. Het programma 2024 bestond uit 34 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema. Op [www.gildedenhaag.nl](http://www.gildedenhaag.nl) zijn alle stadswandelingen te vinden en aan te vragen.



## Get Your Guide

Dit jaar is een succesvolle samenwerking aangegaan met het wereldwijde boekingsplatform Get Your Guide. Deze betreft de zo genaamde aansluitwandelingen waar aan men individueel kan deelnemen op vastgestelde data. In de periode van april t/m oktober waren dit de 'Residentiewandeling' Duits op zaterdag en in het Nederlands

en Engels op zondag. De 'Hofjeswandeling' op dinsdag en donderdag en de rondleiding 'In de Voetsporen van Spinoza' in oktober (Spinozamaand). In de aanloop naar Kerst is de Royal Winterwandeling aangeboden. De wandelingen konden zowel via de website van het Gilde als rechtstreeks bij Get Your Guide worden geboekt. In dit verslagjaar hebben 672 personen op de manier deelgenomen. De gidsen werden doorlopend beloond met \*\*\*\*\*reviews.



## The Hague & Partners

Als partner van The Hague & Partners werden onder andere de hiervoor genoemde aansluitwandelingen in de Uitagenda van [www.denhaag.com](http://www.denhaag.com) vermeld. Vanuit deze agenda kon men deze wandelingen boeken via de Gilde website bij Get Your Guide.

Het Gilde mag zich gelukkig prijzen met totaal 7537<sup>1</sup> deelnemers, incl. Get Your Guide onderaan de streep en is positief gestemd ten aanzien van verdere groei in 2025.

<sup>1</sup> Aantal deelnemers: 2023: 6079; 2022\*: 5847, 2021\*: 2632, 2020\*: 1780

\* In de coronajaren beïnvloed door de pandemie

## Opleiding

Regelmatig melden zich kandidaten voor de functie van gids. Indien gewenst, worden zij op een wachtlijst geplaatst.

Al naar gelang de behoefte aan nieuwe gidsen, gaat er veelal eens in de twee jaar een interne opleiding van start.

In 2024 heeft geen opleiding plaatsgevonden.

Op de website staat alle informatie over de opleiding:

[www.gildedenhaag.nl/gids-woorden.php](http://www.gildedenhaag.nl/gids-woorden.php)

## Jubileea

Tijdens het Gidsen Overleg van 25 september ontving Robert van Venetië het bronzen Haags Jantje uit handen van voorzitter Jan Spoelstra. Hij was 10 jaar gids. Naast het feit dat Robert alle Gildewandelingen begeleidt, verzorgt hij ook lezingen tijdens het Gidsen Overleg en is hij tevens bureaumedewerker.



Jan Spoelstra en Robert van Venetië

Henny Sanders 20 jaar bureaumedewerkster, werd verrast met een ets. De voorzitter sprak zijn waardering uit voor haar brede en betrokken inzet, haar administratieve ondersteuning van de cursus Hagologie en het verrichten van hand-en-spandiensten voor het Gidsen Overleg.

## Ontwikkelen/aanpassen stadswandelingen

Naast het begeleiden van stadswandelingen worden gidsen betrokken bij het ontwikkelen van nieuwe wandelingen en het aanpassen van bestaande wandelingen. Dit jaar zijn geen nieuwe wandelingen aan het programma toegevoegd. Wel hebben enkele rondleidingen een update ondergaan. Zo wordt de 'Residentiewandeling' omgeleid als gevolg van de verbouwing van het Binnenhof. 'Handel en Nijverheid aan de Grachten' is enigszins aangepast; de titel is veranderd in 'Een andere kant van Den Haag'.



Henny Sanders en Jan Spoelstra

## Bijzondere evenementen waarbij gidsen actief zijn geweest met wandelingen:

- **Wereldreis door eigen stad** op 23 maart met 'Joods Verleden van Den Haag': 17 deelnemers
- **Haagse Vrijheidsweken**, april/mei: 51 deelnemers
- **Open Joodse Huizendag** op 3 mei: 48 deelnemers (gratis)
- **Bunkerdag** op 25 mei: 70 deelnemers
- **Open Monumentendagen** in september: 17 deelnemers
- Aangepaste **Residentiewandeling** op 3 september: 85 I-trainees van de Rijksoverheid
- Aangepaste **Residentiewandeling** met afdeling Strafrecht van de Hoge Raad op 24 september: 70 deelnemers
- Twee gidsen hebben een aantal wandelingen verzorgd voor bezoekers van **Buurthuis Schroeder**
- Twee wandelingen voor deelnemers aan het **congres United Cities en Local Governments** op 10 oktober: 23 personen
- 'In de voetsporen van Spinoza' in oktober Spinozamaand: 70 deelnemers
- **Royal Winterwandelingen**, eindpunt Royal Christmas Fair, eind december: 69 deelnemers.



## Kinderwandeling

In het kader van het 30-jarig jubileum in 2017 heeft Gilde Den Haag de Kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haage Harry' ontwikkeld en aangeboden aan de stad met name aan het basisonderwijs in den Haag. Gezien de sluiting van het Binnenhof is de route sinds 2023 verlegd en is de titel van de wandeling 'Van kasteel naar paleis' geworden. De wandeling blijft gratis voor leerlingen van 9 – 11 jaar van de Haagse basisscholen. Een aantal scholen maakt daar regelmatig gebruik van en zien de rondleiding als een welkome aanvulling op hun geschiedenislessen.

## Vriend van de Ooievaarspas

Sinds juli 2024 is het Gilde vriend van de Ooievaarspas. Dit houdt in dat ooievaarspashouders gratis kunnen deelnemen aan de stadswandelingen.

## Commissie Coördinatie Stadswandelingen CCS

In deze commissie worden wandel- en gidsenzaken besproken, zoals lopende en toekomstige projecten/wandelingen. Hier komen zaken aan de orde als het wandelprogramma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen, alsook de samenwerking met andere organisaties en de daarbij behorende PR. De commissie bestond dit jaar uit

Vronie van Manen (vz), Marijke Ashton (bureau), Jacob Bijl (Gidsen Overleg), Virginie Janssen (CKS) en Len Middelbeek, (bestuurslid Communicatie/PR).

### **Commissie Kwaliteit Stadswandelingen CKS**

Begin 2018 is de Commissie Kwaliteit Stadswandelingen ingesteld. Taken CKS:

- bewaken van de kwaliteit, onder meer van wandelingen en gidsen
- periodieke actualisering van wandelingen en beoordelen/vaststellen nieuwe wandelingen
- aanspreekpunt voor gidsen met betrekking tot wandelingen
- ontwikkelen systeem van feedback door aanvragers
- uitwerking collegiale ondersteuning gidsen (onderlinge feedback).

Bij de uitvoering van deze taken zijn ook collega-gidsen betrokken. De commissie bestond dit jaar uit Leo de Munk (vz), Virginie Janssen, Tjitte Kamminga en Kees Kerstholt.

### **Gidsen Overleg GO**

Vanaf januari 2011 worden tweemaandelijks bijeenkomsten gehouden op de laatste woensdagmiddag van de maand voor gidsen en bureamedewerkers. Ook bestuursleden zijn welkom. Met deze bijeenkomsten

wordt beoogd de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde te bevorderen. De activiteiten richten zich voornamelijk op 'education permanente' en het verstevigen van de onderlinge contacten, onder het motto: Voor gidsen door gidsen.

Ter bevordering van de 'education permanente' is als vast onderdeel in het programma een presentatie opgenomen over een 'Haags' onderwerp, veelal verzorgd door de gidsen zelf. Soms is er een gastspreker. Met excursies door het jaar heen houden de gidsen hun kennis van de stad op peil.

### **Presentaties tijdens GO-bijeenkomsten:**

- 31 Januari: Rob van Zaalen (gastspreker) Street Art, Haagse muurschilderingen, verschillende stijlen en kunstenaars.
- 27 maart: gids Kees Kerstholt over de geologie van Den Haag. Van de oertijd tot het huidige zand en veen.
- 29 mei: gids Robert van Venetië over Haagse (verdwenen) theaters.
- 31 juli: gids Harry Bogers over 37 jaar Gilde
- 25 september: gids Hans van der Zwan over De Bataafse Republiek (1795-1806)
- 27 november: gids Rieks Toxopeus over Bertha von Suttner in Den Haag

## MÊN DURREP SCHEVENINGE

ALTÊD BENNE D'R NOG DIE SMALLE STRAETE  
WAER VROUWE IN KLÊDERDRACHT STINGE TE PRAETE.  
ALTÊ BENNE D'R NOG DIE KLÊNE ÛZE  
WAER OM'ÉÉN JE DE NOORDZÊ OORT RÛSE.  
ALTÊD WEER LÔP IK TE GENIETE LANGS DE WATERKANT  
EN BEWONDER OP 'T STRANG DE TALLÔZE SCHILLEPE IN 'T ZAND  
ALTÊD MOT IK MÊN DORST NAER VROOGER LAEVE  
DEUR EFFE TE KUIERE NAER DE-'AEVE.  
ALTÊD ZEL 'T BINNE IN ME ZINGE  
AS IK DENK AN MÊN DURREP SCHEVENINGE.  
NON EN ALTÊD.

*E.S.L.MOEN-KNOESTER (IMMETJE)*

Aan het einde van een bijeenkomst wordt sinds dit jaar een gedicht voorgedragen over Den Haag of over een Haags persoon, zoals onder andere het bovenstaande gedicht, voorgedragen tijdens een Gidsen Overleg door gids Emmy van der Toorn in het Schevenings dialect.

De bijeenkomsten worden afgesloten met een hapje en een drankje Ook worden gedoneerde boeken verloot. Gemiddeld namen zo'n 35 gidsen deel aan deze bijeenkomsten. De organisatie was in 2024 in handen van Jacob Bijl en Gerrie de Valk.

## Enquête

In dit verslagjaar is een enquête afgenomen onder de gidsen 'Doen we de goede dingen en doen we de dingen goed'. In de response van 70% kwam duidelijk de meerwaarde van het Gidsen Overleg naar voren. De onderlinge contacten met de gidsen, het op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen en de ontmoetingen met bestuursleden worden zeer op prijs gesteld. Ook bleek dat de gidsen meer willen weten over hun rechten en plichten. Hiertoe zal in 2025 een z.g. 'Vademecum voor de gidsen' worden samengesteld.

## Excursies voor de gidsen

Februari	Robert van Venetië: Wandeling door het Zeeheldenkwartier
Februari	Tjitte Kamminga: Handel en Nijverheid aan de Grachten/bier en jenever
April	Hans van der Zwan: Marktenwandeling
Juni	Rob van Zaalen: Street Art vanaf CS tot Grote Markt
Oktober	Marianne Post en Joke Zuidwijk: gidsenuitje naar o.a. het Watersnoodmuseum
Oktober	Kees Huisman en Bert Toet: 'Rondleiding oude Joodse Begraafplaats'
November	Virginie Janssen: Spionagewandeling

# HAGOLOGIE 'LEER MIJ DEN HAAG KENNEN'

Sinds maart 2018 biedt het Gilde Den Haag de cursus Hagologie 'Leer mij Den Haag kennen' aan. Tweemaal per jaar, in voor- en najaar, komt op zes zaterdagochtenden in een presentatie - steeds op een andere locatie - de rijke historie van Den Haag aan bod.



*Hagologen voorjaarscursus*

Daarna neemt een Gildegids

de cursisten mee voor een rondleiding door het desbetreffende gebied.

Niet alleen de cursisten zijn razend enthousiast; ook voor de gids is het een groot genoegen.

De cursus wordt afgerond met een quiz en de uitreiking van een certificaat.

Aan het einde van 2024 zijn er in totaal 333 gecertificeerde Hagologen.

Het team Hagologie bestaat uit Jacob Bijl, Vronie van Manen en Gerrie de Valk.

Medio 2024 heeft Felicie Ameschot de taken van Gerrie de Valk overgenomen.



*Gids  
Annemarie  
Wubben als  
Bertha von  
Suttner*

Op 9 februari is 10x Hagologie gevierd in het Speelhuijs, Hofje van Nieuwkoop. Wethouder Saskia Bruines was hierbij aanwezig en was in haar toespraak lovend over de bijdrage die het Gilde met Hagologie levert aan het op de kaart zetten van de historie van Den Haag. Zij heeft kunnen genieten van de bijdragen van bouwmeester Willem Dudok, Ypje uit de pre-historie, Jan Lighthart onderwijsvernieuwer uit de Schilderswijk, Kniertje uit Scheveningen, Willem van Oranje en vredesactiviste Bertha von Suttner. Onze gidsen verhaalden ieder op eigen wijze hun rol in een voordracht van de geschiedenis van de Hofstad.

# SAMENSPRAAK

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak, een taalmaatjesproject waarbij een anderstalige één-op-één wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar wekelijks Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het Nederlands spreken door de anderstalige en het wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na een jaar wordt de taalcoach gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Door het jaar heen melden zich steeds anderstaligen aan en ronden anderen af. Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar (en elke andere Nederlander) kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan opleiding of onderwijservaring. Bij de intake wordt gekeken naar geschiktheid. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich aanmelden theoretisch opgeleid.

SamenSprak heeft twee afdelingen: Gilde SamenSprak Algemeen en Gilde SamenSprak Vluchtelingen (vanaf 2016). Beide onderdelen opereren grotendeels afzonderlijk van elkaar. SamenSprak Algemeen organiseert voor geheel SamenSprak de Leeskring – tot 2025 – en het Taalcafé. Een aantal andere activiteiten organiseren

zij samen, zoals de cursussen voor taalcoaches en het jaarfeest

## Samenwerking

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT) en werkt onder andere samen met de Centrale Bibliotheek (Gilde SamenSprak Café – gestopt begin 2025 - en de Gilde Leeskring), Taal aan Zee, Team Online leren van Mondriaan ROC, ITTA van de Universiteit van Amsterdam en PEP. SamenSprak maakt deel uit van het Haagse Taalketenoverleg. Haagse organisaties als Vluchtelingenwerk en het Taalhuis verwijzen regelmatig anderstaligen door naar Gilde SamenSprak. Ook taalscholen Mondriaan, Direct Dutch en Taal in de Buurt doen dit.

In 2024 is de samenwerking voortgezet, die in 2022 is aangegaan met Sportief Plus<sup>2</sup>, een organisatie die in opdracht van de gemeente Den Haag Vitaliteitsdagen organiseert in diverse stadsdelen. Gilde heeft aan een aantal dagen deelgenomen om zowel SamenSprak (nuttige vrijetijdsbesteding) als Stadswandelingen (bewegen) te promoten.

<sup>2</sup> <https://www.sportiefplus.nl>

## SamenSprak Algemeen

Dit onderdeel wordt geleid door een projectleider, ondersteund door een team van zeven coördinatoren. Naast het feit dat zij zich met specifieke taken bezighouden, zoals intakes en koppelingen, sturen zij per persoon ongeveer 20 tot 30 taalkoppels aan, zien toe op een goed verloop van de contacten en bieden ondersteuning waar nodig. Voor de administratieve ondersteuning van hun werkzaamheden gebruiken de coördinatoren het softwarepakket MATCH

Aan het einde van het jaar waren 130 taalkoppels actief (In 2023: 135). Het aantal vrijwilligers (taalcoaches) bleef ongeveer gelijk (145). Door het grote aantal aanmeldingen van anderstaligen en het gebrek aan taalcoaches was het noodzakelijk soms tijdelijk een aannamestop in te stellen. De behoefte aan taalcoaches bleef dan ook onverminderd groot.

## SamenSprak Vluchtelingen

Bij Gilde SamenSprak Vluchtelingen wordt extra aandacht gegeven aan de specifieke situatie van anderstaligen met een vluchtelingenachtergrond. Het merendeel van hen moet verplicht inburgeren en Nederlands leren, evenals kennis van de Nederlandse

samenleving opdoen. De doelgroep betreft doorgaans statushouders die Nederlandse les volgen aan een taalschool in Den Haag en al een eenvoudige conversatie in het Nederlands op A1 niveau kunnen voeren.<sup>3</sup>

SamenSprak Vluchtelingen heeft eveneens als bij SamenSprak Algemeen een aannamestop van enkele maanden in moeten stellen.

Sinds 2019 zetten studenten van de Haagse Hogeschool, zich regelmatig in als taalcoach.

Ook in 2024 hebben 8 studenten in twee semesters de Nederlandse taal geoefend met gevluchte leeftijdgenoten; SamenSprak coördinatoren hebben hen hierbij begeleid.

De studenten kregen daar extra studiepunten voor.

Door een wijziging in het studieprogramma en vermindering van vrije studie uren heeft de Haagse Hogeschool de samenwerking aan het einde van 2024 helaas beëindigd.

Per 31 december 2024 waren 50 koppels actief.

<sup>3</sup> De niveaus die gebruikt worden zijn de in Nederland te hanteren niveaus, die met een letter/cijfercombinatie worden aangegeven. Het laagste niveau is A1, gevolgd door A2, B1, B2, C1 en C2. Om als taalmaatje te worden aangenomen is niveau A1 vereist. Veelal eindigt men twee stappen vooruit, bijvoorbeeld van A1 naar B1.

## Werving vrijwilligers

Voor werving van vrijwilligers, zowel voor SamenSprak Algemeen als SamenSprak Vluchtelingen, presenteerde het Gilde zich op de eerste door PEP georganiseerde Vrijwilligersmarkt in AMARE op 11 mei 2024. Ook werd deelgenomen aan vrijwilligersmarkten in sommige wijken en aan de eerder genoemde Vitaliteitsdagen van de gemeente. Helaas met een matig resultaat.

## Scholing

Ook dit jaar zijn er scholingsactiviteiten georganiseerd. Tweemaal een training voor beginnende taalcoaches en intervisiebijeenkomsten voor ervaren taalcoaches.

Voor het overige scholingsaanbod wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden van Het Begint met Taal (HBT). Om in te kunnen inloggen op de website van HBT worden de inloggegevens ter beschikking gesteld aan de taalcoaches en aan de taalmaatjes.

## SamenSprak Activiteiten

Naast de één-op-één gesprekken met een taalcoach, wordt de anderstaligen ook de mogelijkheid geboden met elkaar te spreken. Elke eerste woensdag van de maand werd in de Centrale Bibliotheek het z.g. SamenSprak Café georganiseerd. Aan een aantal tafels werd door de anderstaligen, onder

begeleiding van enkele coaches, met elkaar gesproken. Omdat de belangstelling van de kant van de anderstaligen maar ook aan de kant van de taalcoaches om aan dit café deel te nemen, is begin 2025 besloten om met deze extra activiteit te stoppen. Daarnaast werd er dit jaar weer vier keer de SamenSprak Leeskring georganiseerd. Onder leiding van een medewerkster van de bibliotheek, wordt een van tevoren gelezen boekje gezamenlijk besproken.

Het jaarfeest op 5 oktober werd gevierd in het buurthuis De Mussen in de Schilderswijk met o.a. een mooie wandeling met Gildegidsen door de wijk met na afloop de bijbehorende traditionele quiz, eveneens samengesteld door een Gildegids. De antwoorden werden op een humoristische wijze doorgenomen en hier en daar nog eens aangevuld met belangrijke informatie over de Schilderswijk. Met het gebruikelijke Wereldbuffet met een keur aan lekkere hapjes uit de diverse landen van de taalmaatjes werd de deze geslaagde dag afgesloten.

## Resultaten Taalcoachtrajecten

Doorgaans sluit een taalkoppel na één jaar af. Indien gewenst kan dit worden verlengd tot maximaal twee jaar. Argumenten hiervoor kunnen zijn dat het gewenste niveau nog niet is bereikt of dat door omstandigheden de wekelijkse gesprekken niet altijd konden doorgaan.

Bij afronding wordt een korte 'Vragenlijst bij afsluiting' ingevuld. Aan de hand van de antwoorden op een aantal algemene vragen kan worden vastgesteld of er vooruitgang in het spreken van het Nederlands is bereikt.

Uit deze vragenlijsten kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- a. de meeste anderstaligen zijn goed vooruit gegaan met hun Nederlands.
- b. een groot aantal is redelijk vooruitgegaan.
- c. Enkelen zijn er maar weinig op vooruit gegaan.

De anderstaligen hadden 60 verschillende nationaliteiten.

De meesten kwamen uit:

- Syrië
- Turkije
- India
- Iran

# COMMUNICATE/PR

In 2024 waren de website en het Gilde Journaal de belangrijkste informatiekanaal van Gilde Den Haag.

De website is in 2024 opnieuw duidelijk in beeld gebleven. In totaal werden ongeveer 80.000 pagina's bezocht, met als voornaamste zoekopdrachten de pagina Stadswandelingen en SamenSprak als goede tweede.

Hoe wisten bezoekers onze website te vinden? Iets meer dan de helft via zoekmachines, iets minder dan de helft vindt onze pagina's rechtstreeks. 10.500 gebruikers bezochten onze pagina's per mobiel of tablet.

'Inkomend' verkeer via sociale media (lees: Facebook) een kleine 600 bezoekers.

## Gilde Journaal

In 2024 verscheen het Gilde Journaal in april en oktober. In beide uitgaven was er zowel aandacht voor de Stadswandelingen en Hagologie alsook voor de SamenSprak-activiteiten. Verzending van het Gilde Journaal geschiedt digitaal aan alle Gildevrijwilligers en alle relevante externe contacten en relaties.

## Nieuwsbrief SamenSprak Vluchtelingen

Het onderdeel SamenSprak Vluchtelingen brengt enkele keren per jaar een interne Nieuwsbrief uit. Wordt digitaal verzonden aan taalcoaches en taalmaatjes

## Publiciteit

Net als in voorgaande jaren heeft het Gilde met enige regelmaat advertenties geplaatst in Den Haag Centraal en het kwartaalblad blad Haagse Historie. Die advertenties betroffen niet alleen de wandelingen maar hadden ook betrekking op werking taalcoaches voor SamenSprak. Tenslotte hebben we een artikel gepubliceerd in het magazine van Gilde Nederland, de overkoepelende organisatie van Gilden in Nederland, over onze (positieve) ervaringen met GetYourGuide.

# FINANCIËN

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, bureau, publiciteit, website en drukwerk de belangrijkste componenten vormen, worden voor wat betreft Gilde Stadswandelingen en Gilde SamenSprak deels gefinancierd uit gemeentelijke subsidiebijdragen.

De wandelingen, waarvoor een geringe vergoeding wordt gevraagd van € 8, per deelnemer, leveren de belangrijkste bijdrage aan de dekking van de kosten.

Ook aan de taalmaatjes wordt een bescheiden bijdrage gevraagd.

Door een verstandig uitgavenbeleid bleven de kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

De financiën van het Gilde zijn bepalend voor de continuïteit van Gilde Den Haag.

Den Haag, 14 juli 2025



drs. ir. J.L. Spoelstra  
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven  
secretaris



**Gilde**  
Den Haag

*Vrijwillige Professionals*

Stichting Gilde Den Haag

Riviermarkt 2

2513 AM Den Haag

Telefoon: 070 3561281

E-mail: [info@gildedenhaag.nl](mailto:info@gildedenhaag.nl)

[www.gildedenhaag.nl](http://www.gildedenhaag.nl)