

JAARVERSLAG 2023



Inhoud

Voorwoord	3
Missie, visie en doelen	4
Bestuur en organisatie	5
Bureau	6
Stadswandelingen	7
Hagologie	12
SamenSprak	13
Communicatie/PR	18
Financiën	20

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2023, een schriftelijke weergave van de verscheidenheid aan activiteiten van onze vrijwilligers.

Hoewel corona alweer een tijdje achter ons ligt, heeft deze nog steeds een weerslag op de beschikbaarheid van vrijwilligers. Helaas een landelijke trend. De ruim 300 vrijwillige professionals die het Gilde rijk is, lieten zich echter niet ontmoedigen.

In dit verslagjaar leidden 41 gidsen met elkaar op professionele wijze en met veel enthousiasme ruim 6000 wandelaars door onze mooie stad. Het zal nog wel even duren voor wij weer op het aantal van ruim 10.000 zijn aangeland van voor de coronapandemie.

Een nieuwe wandeling 'Architectuur, of de kunst van het bouwen' ging in het najaar van start. Wij mochten ons al meteen verheugen in enthousiaste reacties. Zie www.gildedenhaag.nl/stadswandeling-architectuur-of-de-kunst-van-het-bouwen-9

Medio 2023 is het Gilde Vriend geworden van de Ooievaarspas. Houders van de ooievaarspas en hun naasten kunnen gratis deelnemen aan de Gildewandelingen. Van de cursus Hagologie 'Leer mij Den haag kennen' vond in het najaar de 10e editie plaats. De deelnemers waardeerden de zeer leerzame bijeenkomsten doorgaans met een negen. Er is overigens nog steeds een wachtlijst.

Bij SamenSprak is de vraag naar taalcoaches nog steeds dringend.

Wervingsacties bleven niet zonder resultaat, maar leverden vooral nog te weinig vrijwilligers op om aan de vraag te kunnen voldoen.

Voor jonge anderstaligen zetten o.a. studenten van de Haagse Hogeschool zich in. De ervaringen zowel van de kant van de studenten als van de anderstaligen waren zeer positief. Dit leverde de studenten extra studiepunten op.

In 2021 is een proef gestart met het project SamenSprak Plus met het doel anderstaligen naast de bestaande wekelijkse gesprekken extra te begeleiden naar werk en/of vrijwilligerswerk. Dit bevordert mede hun persoonlijke ontwikkeling. De ervaringen waren dermate positief dat dit project ook in 2023 is voortgezet. Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze mooie stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangeloze bijdrage aan de maatschappij.

Drs. Ir. Jan L. Spoelstra, voorzitter
Stichting Gilde Den Haag

Missie, visie en doelen

Visie

Stichting Gilde Den Haag wil een louter uit vrijwilligers bestaande organisatie zijn, die een platform biedt aan mensen, die zich door kennis-overdracht belangeloos willen inzetten om hun kennis, kunde en relevante levenservaring te delen met anderen. Het Gilde wil daartoe een organisatie zijn die een herkenbaar en zichtbaar onderdeel van de Haagse samenleving is.

Missie

In aansluiting op de maatschappelijke ontwikkelingen leveren professionele vrijwilligers hun kennis om de zelfredzaamheid, participatie en verbondenheid van stadgenoten te versterken, door hen bewust te maken van hun leefomgeving en hen daardoor in staat te stellen beter te functioneren in de samenleving.

Gilde Den Haag streeft ernaar een stabiele en flexibele organisatie te blijven.



Bestuur en organisatie

Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	Secretaris
	Communicatie/PR tot 10.07.2023
Paul Arlman	Penningmeester
Len Middelbeek	Bestuurslid
	Communicatie/PR m.i.v. 10.07.2023
Vronie van Manen	Bestuurslid Stadswandelingen
Frans Bodmer	Bestuurslid SamenSprak

Het bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van februari en augustus. Daarnaast was er onderling veelvuldig contact per telefoon, mail of anderszins.

Gilde Nederland

Gilde Den Haag maakt deel uit van de koepelorganisatie Gilde Nederland en eveneens van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland.

Certificering

Stichting Gilde Den Haag is sinds 1 januari 2018 in het bezit van het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV. Per 1 januari 2022 is het keurmerk voor vier jaar verlengd.

Vanaf 1 januari 2019 voldoet het Gilde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

Stichting Gilde Den Haag is sinds 1 januari 2022 door de Belastingdienst erkend als Algemeen nut beogende instelling ANBI.



BUREAU

Het Bureau is het hart van de organisatie waarin dit jaar tien vrijwilligers in deeltijd zowel operationele werkzaamheden als administratieve taken uitvoeren voor alle onderdelen van het Gilde. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een geheel geautomatiseerd systeem het zogeheten Gilde Bemiddelingsprogramma (GBP). Een aantal vrijwilligers heeft toegang tot dit programma, zodat zij van huis uit kunnen inloggen en werken.

SamenSprak Vluchtelingen maakt daarentegen gebruik van het softwarepakket Match; Dit programma is ontwikkeld door Het Begint met Taal (HBT).

Dit jaar zijn stappen gezet om ook voor SamenSprak Algemeen gebruik te maken van Match. De bedoeling van dit programma is dat de contactpersonen van SamenSprak aan de hand hiervan zelfstandig kunnen werken en daardoor meer verantwoordelijkheid krijgen.

Iedere bureaumedewerker is in het algemeen een en soms meer dagdelen volgens een vastgesteld weekrooster op het bureau aanwezig. De bureaumedewerkers komen met enige regelmaat bij elkaar voor overleg onder leiding van de voorzitter.



STADSWANDELINGEN

In 2023 hebben 41 gidsen met passie hun kennis van de stad en haar historie kunnen overdragen aan de deelnemers van de stadswandelingen.

De gevolgen van de coronapandemie waren nog steeds voelbaar. Het aantal aanvragen nam langzaam toe. Het Gilde mag zich gelukkig prijzen met 6079¹ deelnemers onderaan de streep. Het Gilde is positief gestemd ten aanzien van verdere groei in 2024.

De 'Residentiewandeling' is de meest gevraagde wandeling met 3011 deelnemers, gevolgd door

de 'Hofjeswandeling' met 316. Het programma Stadswandelingen bestond uit 34 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema.

Op www.gildededenhaag.nl zijn alle stadswandelingen te vinden en aan te vragen.

Acht nieuwe vrijwilligers hebben dit jaar hun opleiding tot stadsgids afgerond. Tijdens het Gidsen Overleg van 27 september ontvingen zij het daarbij bijbehorende certificaat uit handen van de voorzitter. Hiermee kwam het totale aantal op 41.



Van links naar rechts: Gerda Taal: docent van de opleiding tot stadsgids, Tjitte Kamminga, Felicie Ameschoot, Cees de Graaf, René Vlaanderen, Emmy van der Toorn, Elly Ciampichetti, Werner Vermeulen, Leo de Munk: docent van de opleiding tot stadsgids (Niet op de foto: Simon van Driel)

¹ In 2022: 5847 personen; 2021: 2632, 2020: 1780, 2019: 9875 en 2018: 10218.

Jubilea

Het Haags Jantje werd dit jaar uitgereikt voor 10 jaar gids aan Koen Weber en Betty Snijders. Carel Giezen ontving een ets; hij was 20 jaar gids.



Carel Giezen 20 jaar Gildegids.

Nieuwe wandeling

De nieuwe wandeling: 'Architectuur of de kunst van het bouwen' werd in november aan het wandelprogramma toegevoegd en was meteen zeer succesvol.

Individuele aansluitwandelingen, gekoppeld aan evenementen

Naast het begeleiden van wandelingen worden gidsen ook betrokken bij het ontwikkelen van nieuwe wandelingen en het actueel houden van bestaande wandelingen. Ook zijn gidsen actief geweest voor wandelingen bij bijzondere evenementen:

- 'Bezuidenhout, heden en verleden' in aanloop naar de herdenking van bombardement 3 maart: 20 deelnemers
- Wereldreis door eigen stad op 18 maart: 36 deelnemers
- Haagse Vrijheidsweken 14 april – 10 mei: 100 deelnemers
- Koloniaal Verleden van Den Haag aangeboden via het Haags Historisch Museum tijdens tentoonstelling over het Slavernijverleden van Den Haag: 38 deelnemers
- 'Oud en nieuw Scheveningen' in het kader van 'Zomers ontmoeten voor senioren' op 17 augustus: 6 deelnemers
- 'Markten en gebouwen' op de Open Monumentendagen 9 en 10 september: 57 deelnemers



- ‘Hofjeswandeling’ tijdens Notûh Festival op 10 september: 60 deelnemers (gratis)
- ‘In de voetsporen van Spinoza’ in oktober Spinozamaand: 87 deelnemers

Vriend van de Ooievaarspas

In juli van dit jaar is het Gilde vriend geworden van de Ooievaarspas. Dit betekent dat ooievaarspashouders gratis kunnen deelnemen aan de stadswandelingen.



Samenwerking The Hague & Partners

Als partner van The Hague & Partners wordt op de website www.denhaag.com verwezen naar de stadswandelingen van het Gilde. De z.g. aansluitwandelingen (wandelingen waaraan men individueel kan deelnemen) worden in de agenda van www.denhaag.com opgenomen. In 2023 waren dat de ‘Residentiewandeling’ Nederlands, Duits, Engels, alsook de ‘Hofjeswandeling’ en ‘Het Koloniaal Verleden van Den Haag’. 259 Deelnemers boekten hun wandeling via www.denhaag.com bij Prioticket in de periode van 27 februari tot 19 juli. Toen ging dit boekingsbureau failliet. Daarna kon men deze aansluitwandelingen rechtstreeks bij het Gilde boeken. Uiteraard heeft dit faillissement de aantallen minder doen stijgen.

Kinderwandeling

In het kader van het 30-jarig jubileum in 2017 heeft Gilde Den Haag de Kinderwandeling ‘Van Haags Jantje naar Haagse Harry’ ontwikkeld en aangeboden aan de stad. Gezien de sluiting van het Binnenhof is de route verlegd en heeft de wandeling een nieuwe titel gekregen: ‘Van kasteel naar paleis’. De wandeling is nog steeds gratis voor leerlingen van 9 – 11 jaar van de Haagse basisscholen. Een aantal scholen maakt daar regelmatig gebruik van. De docenten ervaren deze wandeling als een welkome aanvulling op de geschiedenislessen.

Commissie Coördinatie Stadswandelingen CCS

(Voorheen Coördinatieteam Rondleidingen CTR, naam gewijzigd in mei 2023)

In deze commissie worden wandel- en gidsenzaken besproken, zoals lopende en toekomstige projecten/wandelingen. Hier komen zaken aan de orde als het wandelprogramma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen, alsook de samenwerking met andere organisaties en de daarbij behorende PR. De commissie bestond dit jaar uit Vronie van Manen (vz), Marijke Ashton (bureau), Jacob Bijl (Gidsen Overleg), Virginie Janssen (CKS) en Mariet Hubatý (bestuurslid Communicatie/PR), 10 juli 2023 opgevolgd door Len Middelbeek.

Commissie Kwaliteit Stadswandelingen CKS

Begin 2018 is de Commissie Kwaliteit Stadswandelingen ingesteld.

Taken:

- periodieke actualisering van wandelingen en beoordelen/vaststellen nieuwe wandelingen
- aanspreekpunt voor gidsen m.b.t. wandelingen
- ontwikkelen systeem van feedback door aanvragers
- uitwerking collegiale ondersteuning gidsen (onderlinge feedback).

Bij de uitvoering van deze taken zijn ook collega-gidsen betrokken. De commissie bestond dit jaar uit Leo de Munk (vz), Virginie Janssen en Tjitte Kamminga.

Gidsen Overleg GO

(Voorheen Hof Cultuur HC, naam gewijzigd in maart 2023)

Vanaf januari 2011 worden tweemaandelijks bijeenkomsten gehouden (op de laatste woensdagmiddag van de maand) voor gidsen en bureau-medewerkers. Ook bestuursleden zijn welkom. Met deze bijeenkomsten wordt beoogd de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde te bevorderen. De activiteiten richten zich voornamelijk op 'education permanente' en het verstevigen van de onderlinge

contacten, onder het motto:
Voor gidsen door gidsen.

Ter bevordering van de 'education permanente' is als vast onderdeel in het programma een presentatie opgenomen over een 'Haags' onderwerp, veelal verzorgd door de gidsen zelf. Soms is er een gastspreker. Met excursies door het jaar heen houden de gidsen hun kennis over de stad op peil.

Presentaties tijdens GO-bijeenkomsten:

- 25 Januari: Lilian Kusters, directeur Stadsherstel, over het werk van Stadsherstel Den Haag
- 29 maart: Kees Kerstholt, gids, over de omgeving van Holland Spoor
- 31 mei: Robert van Venetië, gids, over muziek in Den Haag, van klassiek tot Pop
- 26 juli: Paul Gerretsen, historicus, over Stad van rangen en standen eind 19e eeuw
- 27 september: Harry Bogers, gids, over Joods Den Haag
- 29 november: René Vlaanderen, gids, over stadsontwikkeling



Aan het einde van een bijeenkomst wordt sinds dit jaar een gedicht voorgedragen over Den Haag of over een Haags persoon, bijvoorbeeld:

Gedicht over Wim de Bie

(overleden op 27 maart 83 jaar)

Bie
Niet alleen lang
Maar vooral groots
Enigszins verlegen
Over een lange schaduw

Tannine van de twee
Illuster duo
Den Haag op de kaart
Satire op niveau

Serieus grappig
Prachtige vrouwen
Mooi gezongen
Werkelijk boos

Zag in Foppe zichzelf
Maar kon ook Dirk
Behandeld als Frank
En tegen van Es

Actueel werd profetisch
Op tempo na tijdloos
Hij is niet meer
Maar leeft voort

Frank Wubben
Gidsen Overleg 29 maart 2023

De bijeenkomst wordt afgesloten met een hapje en een drankje Ook worden gedoneerde boeken verloot. Gemiddeld namen 35 belangstellenden deel aan dit Gidsen Overleg. De organisatie is sinds november 2022 in handen van Jacob Bijl en Gerrie de Valk.

Excursies voor de gidsen

- februari: Annemiek Wubben:
rondleiding
Gemeentearchief
- april: Riexs Toxopeus: bezoek
Tweede Kamer,
de kunstcollectie
- mei: Leo Vlaar: bezoek aan
Jan van Goyenhuis en
aanpalende panden
- september: Kees Kerstholt:
rondleiding omgeving
Hollands Spoor
- oktober: Marianne Post en Joke
Zuidwijk: gidsenuitje
Gorinchem en Slot
Loevestein
- oktober: Kees Huisman en
Bert Toet: 'Rondleiding
oude Joodse
Begraafplaats'
- november: Annemiek Wubben:
rondleiding door de
Passage
- november: Virginie Janssen: nieuwe
wandeling 'Architectuur,
de kunst van het bouwen'

HAGOLOGIE ‘LEER MIJ DEN HAAG KENNEN’

De cursus Hagologie bestaat uit zes bijeenkomsten, die steeds op een andere locatie plaatsvinden. Specialisten in de geschiedenis van de stad verzorgen ter plekke een inleiding, waarna gidsen van het Gilde de cursisten meenemen voor een stadswandeling in het desbetreffende gebied. Het blijkt voor onze gidsen telkens weer een groot genoegen deze enthousiaste groepen rond te leiden. De cursus wordt afgerond met een quiz en de uitreiking van een certificaat. In dit zesde jaar heeft de cursus tweemaal plaatsgevonden.

Na de tiende cursus zijn er aan het einde van in dit jaar in totaal 271 gecertificeerde Hagologen.

Ook dit jaar bleven de aanmeldingen voor de cursus binnenkomen. De wachtlijst aan het einde van 2023 behelsde zo'n 170 aspirant-Hagologen.

Het team Hagologie bestond in dit verslagjaar uit Jacob Bijl, Vronie van Manen, Rieks Toxopeus en Gerrie de Valk.



Cursus Hagologie: Scheveningen in Vogelvlucht door drs. Justa van den Bulk.

SAMENSPRAAK

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak, een taalmaatjesproject waarbij een andersstalige een-op-een wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar wekelijks Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands door de anderstalige en het wederzijds leren kennen van elkaars cultuur.

Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Door het jaar heen melden zich steeds anderstaligen aan en ronden anderen af.

Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar (en iedere andere Nederlander) kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan opleiding of ondervinding.

Bij de intake wordt gekeken naar geschiktheid. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich aanmelden, hoger opgeleid.

In 2016 is Gilde SamenSprak gestart met de afdeling Gilde SamenSprak Vluchtelingen.

Dit om extra aandacht te kunnen geven aan de specifieke situatie van anderstaligen met een vluchtelingenachtergrond. Het merendeel van hen moet verplicht inburgeren en

Nederlands leren, evenals kennis van de Nederlandse samenleving opdoen. De doelgroep betreft doorgaans statushouders die Nederlandse les volgen aan een taalschool in Den Haag en al een eenvoudige conversatie in het Nederlands op A1 niveau kunnen voeren.

Om onderscheid te maken tussen beide afdelingen van SamenSprak, spreken wij over SamenSprak Algemeen en over SamenSprak Vluchtelingen. Beide afdelingen opereren grotendeels afzonderlijk van elkaar. SamenSprak Algemeen organiseert voor geheel SamenSprak de Leeskring en het SamenSprak Taalcafé. Een aantal activiteiten organiseren zij samen, zoals bijvoorbeeld de cursussen voor taalcoaches en het jaarfeest.

Samenwerking

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT), en werkt onder andere samen met de Centrale Bibliotheek (Gilde SamenSprak Taalcafé en de Leeskring), Taal aan Zee, Team Online leren van Mondriaan ROC, ITTA van de Universiteit van Amsterdam en PEP. SamenSprak maakt deel uit van het Haagse Taalketenoverleg.

Haagse organisaties als Vluchtelingenwerk en het Taalhuis verwijzen regelmatig anderstaligen door naar Gilde SamenSprak. Ook taalscholen Mondriaan, Direct Dutch en Taal in de Buurt doen dit.

In 2023 is de samenwerking voortgezet, die in 2022 is aangegaan met Sportief Plus², een organisatie die in opdracht van de gemeente Den Haag Vitaliteitsdagen organiseert in de diverse stadsdelen. Gilde heeft aan een aantal dagen deelgenomen om zowel SamenSprak (nuttige vrijetijdsbesteding) als Stadswandelingen (bewegen) te promoten.



Kees (links) helpt David met het invullen van formulieren.

SamenSprak Algemeen

Dit onderdeel wordt geleid door een projectcoördinator, ondersteund door een team van 8 contactpersonen/

coördinatoren. Naast het feit dat zij zich met specifieke taken bezighouden, zoals intakes en koppelingen, sturen zij per persoon ongeveer 20 tot 40 taalkoppels aan, zien toe op een goed verloop van de contacten en bieden ondersteuning waar nodig. Gedurende het jaar namen twee coördinatoren afscheid en kwam er een nieuwe bij.

Voor Den Haag Zuid is een aparte organisatie opgezet om de hoeveelheid werk van de projectcoördinator enigszins te beperken.

Einde 2023 waren 135 coaches actief. In 2022 waren dat er nog 162. In de coronaperiode is een flink aantal coaches gestopt en zij bleken daarna niet meer beschikbaar. Een terugloop die onderdeel uitmaakt(e) van een landelijke trend. In 2023 zijn we actief op zoek gegaan naar nieuwe vrijwilligers.

Advertenties in huis-aan-huisbladen hebben ook in 2023 (te) weinig nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Meer succes is behaald met interviews in enkele wijkbladen (zie bij Communicatie pagina 18) Deze leverden zo'n tien nieuwe taalcoaches op.

In 2023 is regelmatig een aanmeldstop ingevoerd, omdat de wachtlijst te lang werd.

² www.sportiefplus.nl

Vanuit SamenSprak Algemeen zijn stappen ondernomen, om evenals bij SamenSprak Vluchtelingen, gebruik te maken van het softwarepakket MATCH. Ontworpen door Het begint met taal (HBT) ten behoeve van de administratie en het koppelen van taalcoaches aan taalmaatjes. Het inrichten van het pakket zoals gewenst voor SamenSprak Algemeen heeft veel tijd in beslag genomen. Eind 2023 is een aanvang gemaakt met het overzetten van de data uit het tot dan toe gebruikte Gilde Bemiddeling Programma (GBP) naar MATCH.

SamenSprak Vluchtelingen

Deze afdeling wordt geleid door drie coördinatoren. Gezamenlijk doen zij de intakes, de koppelingen en onderhouden zij de contacten met de coaches. Ook bij SamenSprak Vluchtelingen is dit jaar voortdurend gezocht naar nieuwe vrijwilligers, zowel taalcoaches als coördinatoren.

Sinds 2019 werden via de Haagse Hogeschool studenten van de HR-opleiding ingezet als taalcoach. In najaar en voorjaar hebben zich respectievelijk zeven en acht studenten aangemeld. Het voordeel is dat zij vaak dezelfde leeftijd hebben als de jongere anderstalige.

De studenten werden door onze coördinatoren voorbereid op hun taak als taalcoach voor jonge anderstaligen. Helaas was het aantal studenten te weinig om aan de vraag te voldoen.

Door het jaar heen waren in totaal 84 koppels (evenveel mannen als vrouwen) actief.

Aan het einde van het jaar waren dat er nog 58.

Opleiding

Dit jaar zijn er vier goed bezochte trainingen georganiseerd. Op 9 mei en 1 juni zijn twee online trainingen gegeven voor startende taalcoaches. Onderwerpen waren o.a. taalverwerving, woordenschat en het bevorderen van spreekvaardigheid. De trainingen werden gegeven door het Instituut voor Taalonderzoek en Taalonderwijs Anderstaligen (ITTA) van de Universiteit van Amsterdam. In het najaar zijn twee trainingen aangeboden, op locatie. Een training voor beginnende taalcoaches en een voor taalcoaches die al langer actief zijn.

SamenSprak Activiteiten

Naast de een-op-eengesprekken met een taalcoach, wordt de anderstaligen de mogelijkheid geboden met elkaar te spreken in het zogeheten SamenSprak Taalcafé. Elke eerste woensdag



van de maand in de Centrale Bibliotheek. Aan een aantal tafels spreken de anderstaligen met elkaar onder het toezicht van een coach.

In de leeskring, waarbij onder leiding van een medewerkster van de bibliotheek een van de tevooren te lezen boekjes wordt besproken zijn dit jaar vier boekjes besproken. Verder is er in juni voor het eerst sinds corona weer een Taalcoach Café georganiseerd bij PEP. Ingrid Tiekens-Boon van Ostade (emeritus hoogleraar Leiden) gaf een lezing over haar boek 'Meertalig Den Haag'. De bijeenkomst werd goed bezocht en de borrel na de lezing was zeer geslaagd.

Het jaarfeest op 30 september werd gevierd bij de YMCA in Scheveningen.

De traditionele wandeling ging door 'Oud en nieuw Scheveningen' onder begeleiding van Gildegidsen.

Na afloop de bekende quiz met vragen over de wandeling, gevolgd door het wereldbuffet met een keur aan lekkere hapjes uit de diverse landen van de taalmaatjes. Het was een geslaagde dag!

Resultaten Taalcoachtrajecten

Doorgaans sluit een taalkoppel na één jaar af. Indien gewenst kan dit jaar worden verlengd tot maximaal twee jaar. Argumenten hiervoor kunnen zijn dat het gewenste niveau nog niet is bereikt of dat door omstandigheden de wekelijkse gesprekken niet altijd konden doorgaan. Bij afronding wordt een korte 'Vragenlijst bij afsluiting' ingevuld. Aan de hand van de antwoorden op

een aantal algemene vragen kan worden vastgesteld of er vooruitgang in het spreken van het Nederlands is bereikt:

- a. de meeste anderstaligen goed vooruit zijn gegaan.
- b. een groot aantal redelijk is vooruitgegaan.
- c. enkelen er maar weinig op vooruit zijn gegaan.

Ook dient te worden aangegeven op welk taalniveau het taalmaatje begon en op welk niveau zij/hij is geëindigd.³

Uit evaluaties met de deelnemers en vrijwilligers is verder gebleken dat taalcoaching, naast het beter beheersen van de spreekvaardigheid (en de Nederlandse taal in het algemeen), ook het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en de verbondenheid met (de cultuur van) Nederland zijn toegenomen. Vooral het persoonlijke een-op-een-contact wordt gezien als een waardevolle aanvulling op het reguliere taalonderwijs en heeft bovendien bijgedragen aan het versterken van het sociale netwerk van de anderstaligen. Verder hebben veel taalcoaches ook op andere vlakken ondersteuning gegeven aan hun taalmaatje om haar/hem vooruit te helpen. Met name vanuit SamenSprak Vluchtelingen

kon met deze extra inzet beter worden ingespeeld op de individuele behoefte van de inburgeraar.

Andere effecten die we hebben kunnen vaststellen:

- a. de meeste anderstaligen kregen meer contact met Nederlanders.
- b. een flink aantal vond werk of gebruikte het Nederlands op de werkplek.
- c. een flink aantal ging een opleiding doen.
- d. enkelen gingen vrijwilligerswerk doen.

Enkele cijfers

Ook hier zien we nog de gevolgen van de pandemie: minder aanmeldingen van nieuwkomers dan in de voorgaande jaren. Ook het aantal coaches was kleiner. Het jaar werd afgesloten met ongeveer 200 actieve taalkoppels, waarvan 60 taalkoppels met vluchtelingen. De anderstaligen hadden 37 nationaliteiten. De meesten kwamen uit respectievelijk:

- Syrië
- Turkije
- Polen

Daarnaast kwamen de vluchtelingen vooral uit Jemen, Eritrea en Afghanistan.

³ De niveaus die gebruikt worden zijn de in Nederland te hanteren niveaus, die met een letter/cijfercombinatie worden aangegeven. Het laagste niveau is A1, gevolgd door A2, B1, B2, C1 en C2. Om als taalmaatje te worden aangenomen is niveau A1 vereist. Veelal eindigt men twee stappen vooruit, bijvoorbeeld van A1 naar B1.

COMMUNICATE/PR

Website

Ook in 2023 heeft de website zich bewezen als een geliefd en waardig communicatiemiddel.

Niet alleen is alle informatie over het Gilde hierop te vinden, maar ook voor het aanvragen van groepswandelingen, het aanmelden als taalcoach en/of anderstalige en inschrijven voor de cursus Hagologie, kan eveneens via de website.

Google heeft per 1 juli 2023 een aanpassing gedaan in het systeem van hun statistieken. Vandaar dat alleen gegevens over het tweede halfjaar van 2023 beschikbaar zijn. In die periode waren er 8.500 gebruikers die de site bezochten; zij hebben in totaal 35.000 pagina's geraadpleegd. Van deze gebruikers waren er 4.700 die de website via mobiel en tablet benaderden. Aannemelijk is dat deze aantallen over een geheel 2023 gezien, verdubbeld kunnen worden.

Facebook

Sinds 2019 meldt het Gilde zich op facebook. Via regelmatige berichtgeving werd ook in 2023 aandacht gevraagd voor alle activiteiten van het Gilde.

Gilde Journaal

In 2023 verscheen het Gilde Journaal in april en september. Verzending digitaal aan alle Gildevrijwilligers en externe contacten en relaties.

Publiciteit

Stadswandelingen

Naast het adverteren met het zomerprogramma in Den Haag Centraal en de advertenties in het kwartaalblad Haagse Historie heeft het Gilde veel baat gehad bij de z.g. free publicity.

Regelmatig werden onze wandelingen genoemd in de Stadskrant van de gemeente Den Haag. In maart werd in dit blad een interview met bestuurslid en gids Vronie van Manen opgenomen over de wandeling Joods Verleden van Den Haag.

Ook de Posthoorn werd in een aantal edities aandacht besteed aan het zomerprogramma.

In de uitzending van 30 augustus van TV West 'Eruit op de buis' maakte een journaliste de Gildewandeling over het landgoed Clingendael met gids Leo de Munk.

Op zeer bevolgen wijze werd dit park en zijn bijzondere geschiedenis onder de aandacht van de kijkers gebracht.

In de Tijdgeest, bijlage van Trouw (oktober 2023) werd op de wandeling Koloniaal Verleden gewezen; dit in het kader van het herdenkingsjaar Slavernijverleden (vanaf 1 juli 2023).

SamenSprak

Voor taalcoaches werd geadverteerd in Den Haag Centraal, Haagse Tijden en een aantal edities van de Posthoorn (advertorial) Wijkbladen als de Vogelwijk en

Benoordenhout brachten in redactionele artikelen (free publicity) de activiteiten van het Gilde over het voetlicht; In het wijkblad Wijkwijs (Escamp) spitste het artikel zich geheel toe op SamenSprak

Hagologie

In augustus werd in een redactioneel artikel (advertorial) de cursus nog eens onder de aandacht gebracht van de lezers van Den Haag Centraal.

FINANCIËN

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, bureau, publiciteit en drukwerk de belangrijkste componenten vormen, worden voor wat betreft Gilde Stadswandelingen en Gilde SamenSprak deels gefinancierd uit gemeentelijke subsidiebijdragen.

De wandelingen, waarvoor een geringe vergoeding wordt gevraagd van € 8,- per deelnemer, leveren de belangrijkste bijdrage aan de dekking van de kosten. Ook aan de taalmaatjes wordt een bescheiden bijdrage gevraagd.

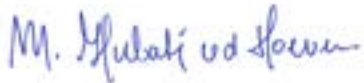
Door een verstandig uitgavenbeleid bleven de kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

De financiën van het Gilde zijn bepalend voor de continuïteit van Gilde Den Haag.

Den Haag, 9 september 2024



drs. ir. J.L. Spoelstra
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven
secretaris



Gilde
Den Haag

Vrijwillige Professionals

Stichting Gilde Den Haag

Riviermarkt 2

2513 AM Den Haag

Telefoon: 070 3561281

E-mail: info@gildedenhaag.nl

www.gildedenhaag.nl